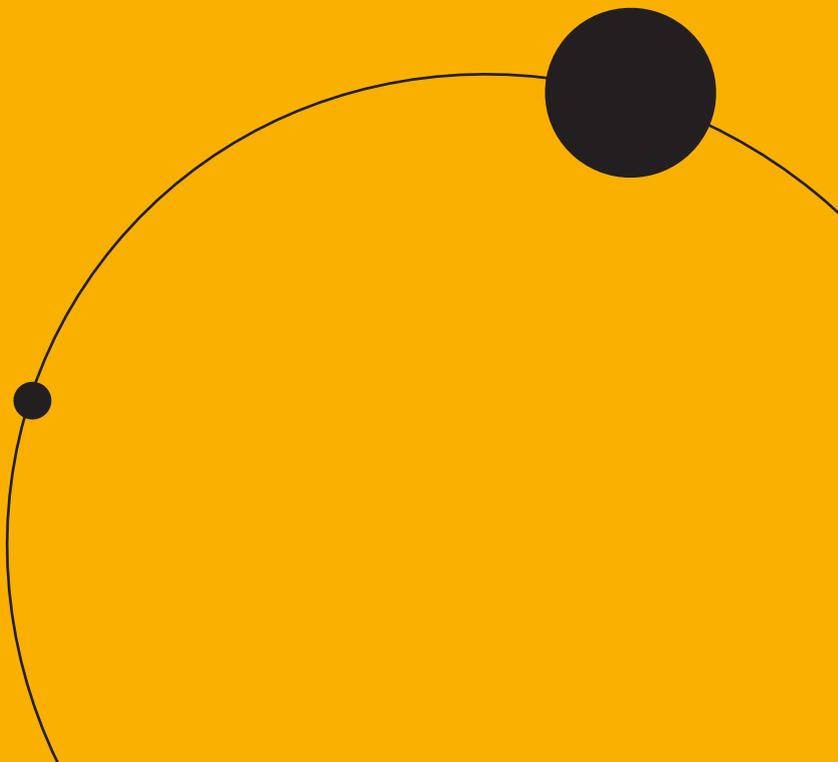


Stim
Tech Group

**BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
2022**



"Crescita economica e sociale; la Digital Transformation come motore dello sviluppo"



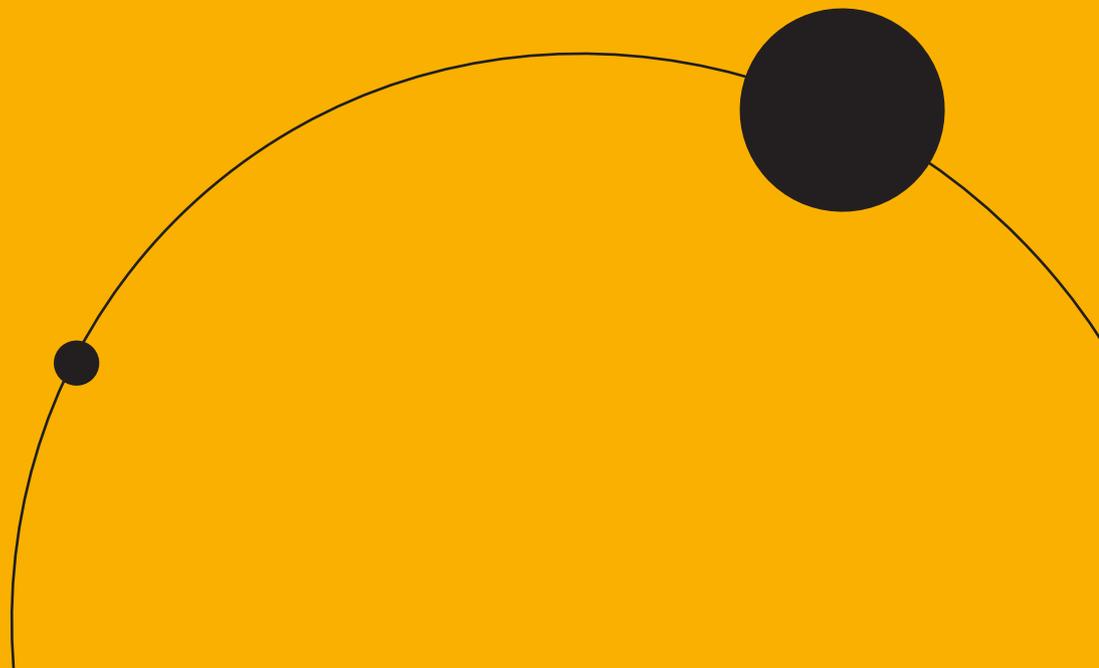
Sommario

Introduzione.....	p 05
Lettera di apertura.....	p 08
Guida alla lettura.....	p 09
La nostra identità.....	p 11
Principali Highlights 2022.....	p 13
La nostra storia.....	p 14
Politiche aziendali.....	p 17
Soluzioni e Servizi.....	p 18
Missione, Visione e Valori.....	p 20
Stakeholder.....	p 21
Modello di governance e gestione dei rischi.....	p 23
Stakeholder engagement.....	p 25
Temi materiali e sustainable development goals.....	p 29
Matrice di materialità.....	p 31
Organi societari al 31/12/2022.....	p 32
Etica e compliance.....	p 33
Privacy e Data security.....	p 34
Eventi.....	p 35
Certificazioni.....	p 36
Gestione dei rischi.....	p 38
Valori.....	p 41
Il nostro approccio al valore condiviso.....	p 43
Performance finanziarie.....	p 44
Il nostro impegno per le persone.....	p 46
Fornitori.....	p 46
Dipendenti.....	p 47
Clienti.....	p 50
Il nostro impegno verso l'ambiente.....	p 51
Il nostro impegno verso la comunità.....	p 56
Impegni previsti per il futuro.....	p 58
General standard disclosure.....	p 60



Introduzione

Stim
Tech Group





Il primo Bilancio di Sostenibilità STIM Tech Group è il risultato voluto dalla Direzione Aziendale, e frutto di uno sforzo collettivo mirato all'esposizione di iniziative, progetti e programmi che caratterizzano l'operato di STIM Tech Group in ambito ambientale e sociale.

La principale finalità del bilancio è stata quindi quella di prendere coscienza del proprio posizionamento attraverso una serie di metriche che misurassero le performance riferite ai temi percepiti come più rilevanti.

Come tutte le prime edizioni, questa versione ha permesso all'azienda di rendersi consapevole di quanto realizzato sino ad ora, ma ancor più maggiormente di quanti progressi ed iniziative ci aspettano negli anni a venire, consapevoli che la sostenibilità sociale ed ambientale rappresenta un percorso evolutivo e non una rappresentazione del presente.

La volontà aziendale è quella di intraprendere un percorso di crescita strategica che riconosca nei valori ambientali e sociali degli asset di miglioramento integrato.

Vogliamo intraprendere un "cammino ESG" sempre più efficace e migliorativo, rendendo partecipi tutte gli stakeholder, alla ricerca e nella definizione di un modello di business che faccia proprio le sfide ambientali, sociali e di governance.



Lettera di apertura



Care lettrici e cari lettori,

è con soddisfazione che vi presentiamo per la prima volta nella storia di STIM Tech Group il Bilancio di Sostenibilità.

Un documento rappresentativo dei valori e degli effetti che la nostra attività d'impresa produce nell'ambito in cui opera, rendicontando quindi le politiche di carattere economico, sociale, ambientale e di governance, garantendo piena trasparenza nei confronti dei nostri Stakeholder.

I risultati raggiunti in termini ambientali, economici e sociali, derivano dall'interazione e collaborazione con i diversi stakeholder e con tutte le componenti del territorio servito.

Conoscere il loro punto di vista e le loro aspettative è fondamentale per intrattenere relazioni durature basate su un rapporto di reciproca fiducia.

Per questo è forte la volontà da parte di STIM Tech Group di restituire ai propri portatori di interesse un documento che annualmente possa analizzare e rendicontare le attività svolte e mettere in luce gli obiettivi a medio-lungo termine.

Abbiamo quindi deciso di illustrare i nostri valori e i nostri obiettivi basandoci sugli standard di sostenibilità stabiliti dal Global Reporting Initiative (GRI) e dagli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDG) definiti dall'ONU nell'Agenda 2030.

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta per noi lo strumento principale di comunicazione per tutto quello che riguarda la rendicontazione non finanziaria.

Gli aspetti indagati garantiscono al lettore una visione d'insieme dell'azienda da più prospettive. Viene analizzato il benessere economico dell'Azienda e le ricadute positive in termini di distribuzione del valore aggiunto. Possiamo dire quindi che la sostenibilità è presente in ogni ambito del nostro business.

Il 2022 è stato un anno intenso caratterizzato dall'intensa attività lavorativa e dalla volontà di STIM Tech Group di evolvere verso un modello di azienda sostenibile.

Per questo continueremo con maggior forza a sviluppare progetti e innovazioni che ci permettano di mantenere un tessuto economico, sociale e ambientale sano e sostenibile. Il presente Bilancio di Sostenibilità 2022 rappresenta il punto di partenza verso un cambiamento, una crescente trasparenza e un allineamento sempre maggiore degli interessi tra i vari Stakeholder, riferimento per una crescita di valore sostenibile nel lungo periodo.

Vi auguriamo una buona lettura.

Stefano Marazzi

Amministratore Delegato di STIM Tech Group S.r.l.

Guida alla lettura

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta lo strumento attraverso il quale STIM Tech Group comunica agli stakeholder i risultati del proprio percorso di sostenibilità su base annuale.

La Direzione di STIM Tech Group ha coordinato la redazione del Bilancio di Sostenibilità, coinvolgendo trasversalmente l'intera struttura organizzativa delle società del Gruppo incluse nel perimetro di rendicontazione.

Il bilancio è soggetto ad approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

Per l'esercizio 2022 (1 Gennaio – 31 Dicembre) il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in linea ai «GRI Sustainability Reporting Standards» pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), in ottemperanza al D.lgs 254/2016, pur non ricadendo il Gruppo tra i soggetti obbligati a quanto previsto dal sopracitato decreto.

Vengono raggruppati i dati di STIM Tech Group in dettaglio quelli di:

- STIM Tech Group S.r.l., capogruppo con sede a Milano
- MCA Mezzi Comunicazione Audiovisiva S.r.l., controllata con sede a Milano
- AYNO Videoconferenze S.r.l., controllata con sede a Roma
- YOODA S.r.l., controllata con sede a Roma

Il documento vuole quindi essere una rappresentazione chiara e trasparente dell'intero processo di creazione del valore di STIM Tech Group S.r.l., nonché una fotografia delle sfide e delle prospettive di miglioramento che contribuiranno alla crescita sostenibile dell'Azienda.

Illustriamo nel documento come la strategia, la governance, le performance e le prospettive di STIM Tech Group consentano di creare valore nel tempo partendo proprio da alcuni punti chiave che rappresentano i principali dati di questa rendicontazione non finanziaria.

La storia del Gruppo, la nostra Missione e Visione, sono informazioni che vogliamo condividere per meglio rappresentare il gruppo nella sua interezza, descrivendone il modello di governance, l'identificazione dei rischi e la necessaria analisi dell'impatto che gli stessi hanno sulla governance del Gruppo.

Viene riportata l'attività di Stakeholder Engagement propedeutica alla costruzione della matrice di materialità, processo necessario per definire gli indicatori di performance presentati all'interno delle risorse: economico-finanziarie, umane, ambientali e sociali.

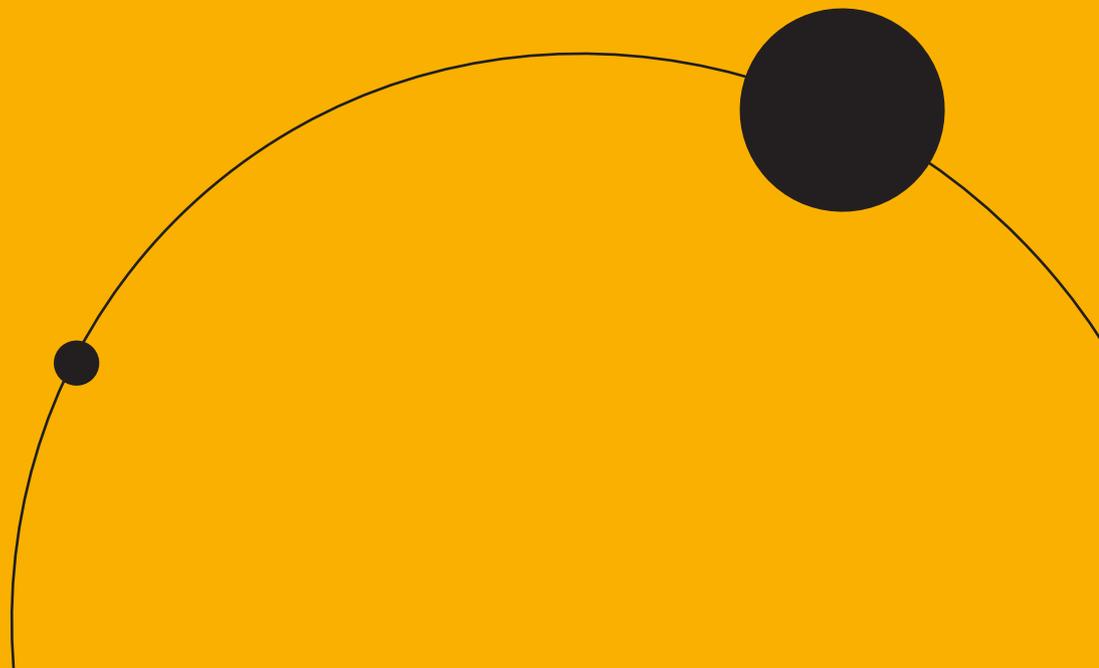
Importante, nell'ultima parte del documento, la fotografia del valore condiviso: dati e descrizioni che rendicontano l'attività di STIM rispetto alle performance finanziarie (valore economico generato e distribuito); la responsabilità verso le persone (gestione risorse umane, diversità e inclusione, formazione, welfare, sicurezza e salute); la responsabilità verso l'ambiente (cambiamento climatico, certificazioni); la responsabilità verso il territorio e la comunità (catena di fornitura, soddisfazione dei clienti, progetti e iniziative sul territorio).

I principi per definire i contenuti e qualità del report

- **Inclusività degli Stakeholder:** gli Stakeholder sono stati identificati e coinvolti nella redazione del report.
- **Contesto di sostenibilità:** il report presenta le performance dell'azienda declinate in tutte le dimensioni della sostenibilità (economica, ambientale e sociale).
- **Materialità:** gli argomenti vengono trattati in base alla loro importanza e al grado di influenza nelle decisioni degli Stakeholder. Riflettono altresì l'impatto economico, ambientale, sociale dell'organizzazione.
- **Completezza:** le informazioni e i dati inseriti nella rendicontazione sono in grado di fornire al lettore finale una visione completa dell'azienda.
- **Accuratezza:** le informazioni riportate sono puntuali e facilmente leggibili.
- **Equilibrio:** il bilancio contempla sia gli aspetti positivi che quelli negativi.
- **Chiarezza:** le informazioni inserite vengono presentate in modo efficace e chiaro con lo scopo di risultare comprensibili e accessibili a ciascun stakeholder.
- **Affidabilità:** le informazioni e i processi impiegati nella redazione sono chiari ed esaminabili.

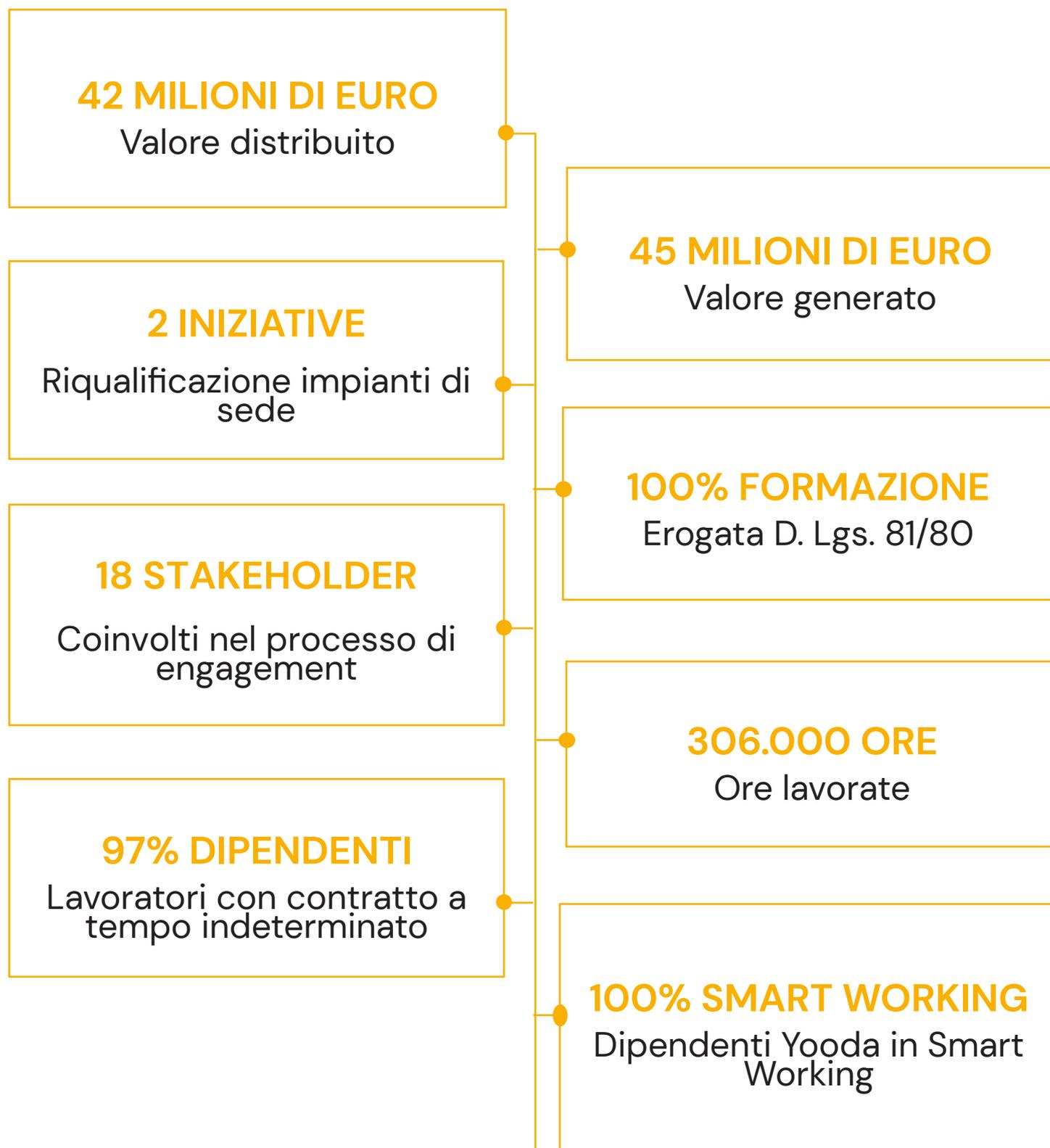
La nostra identità

Stim
Tech Group





Principali Highlights 2022



La nostra storia

STIM Tech Group è un System Integrator specializzato nell'integrazione di sistemi ICT, nella Digital Trasformation, nella progettazione, installazione e manutenzione di sistemi di Unified Communication. Per mezzo delle società controllate opera, inoltre, nelle soluzioni Audio Video e Controllo, nei sistemi di videocomunicazione e videocollaborazione e nel rilascio di soluzioni basate sull'ambiente Microsoft Teams e sistemi e servizi di cyber security.

Grazie a team di figure professionali competenti ed esperti in tecnologie ICT, affianca aziende e realtà del Settore Privato e Pubblico ed operatori di telecomunicazioni in importanti progetti di trasformazione digitale.

STIM Tech Group nasce come STIM Sistemi di Telematica nel lontano 1988 a Milano come azienda dedita alla vendita ed installazione di impianti telefonici. Nel corso degli anni si è evoluta traguardando una solida realtà, il Gruppo,

consolidatosi nel 2021 e cresciuto come system integrator, espandendo la copertura su tutto il territorio italiano e aumentando servizi e linee di offerta grazie alle acquisizioni strategiche di imprese già affermate sul piano nazionale. Oggi ne sono parte la capogruppo STIM Tech Group, MCA, AYN0 e YOODA. Un'esperienza imprenditoriale che ha portato alla costituzione di un Gruppo con competenze tecniche elevate, 174 dipendenti e 39 milioni di euro di fatturato.

1988

STIM nasce a Milano come installatore telefonico

2010

Integrazione della proposizione commerciale con soluzioni e servizi in ambito multimediale

2015

Inserimento nuove figure commerciali ed ampliamento della Value Proposition con soluzioni UCC erogate in Cloud

2000

Proposta delle prime piattaforme telefoniche basate su IP Protocol

2012

Evoluzione dell'offerta con IT Managed Services

2018

Si rafforza e amplia la collaborazione con le Telco Company

STIM Tech Group è composto dalle seguenti società:

STIM Tech Group s.r.l. (www.stimtlc.it), con sede a Milano e Roma, è il centro dell'ecosistema di STIM Tech Group, con l'esperienza e la flessibilità nell'ambito delle soluzioni di Unified Communication e Collaboration, Integrazione Audio / Video e Controllo, Networking, Infrastructure, Managed Services & Cyber Security.

AYNO s.r.l. (www.ayno.it), con sede a Roma e Milano, è una società specializzata nella progettazione e realizzazione di sistemi evoluti di videoconferenza e soluzioni audiovisive integrate per sale meeting, auditorium e sale universitarie, uffici e spazi eventi, co-working e smart-working.

YOODA s.r.l. (www.yooda.tech), con sede a Roma e Milano, è la società rivolta alle soluzioni più innovative con competenze, attitudini e DNA specifico per lo sviluppo di soluzioni di Digital e Smart Workplace. Yooda è Gold Partner Microsoft, con particolare riferimento alle soluzioni Voce e Cloud.

MCA s.r.l. (www.mcamedia.com), con sede a Bresso (MI), si occupa di progettazione, realizzazione e noleggio di soluzioni per sistemi audiovisivi multimediali ed eventi, integrando sistemi UCC con le principali tecnologie Audio Video, Web e Streaming, per aziende private e pubbliche, distribuzione organizzata e studi di architettura e progettazione.

2020

Acquisizione di MCA S.r.l. azienda con un'ampia proposizione nelle implementazioni multimediali complesse in ambito PA e Telco

2021

Viene acquisita la AYN0 S.r.l. leader nelle soluzioni di videoconferenza

2022

Nuova Business Unit Cyber Security, con l'implementazione del Security Operation Center di STIM

2020

Costituzione YOODA S.r.l., partner Microsoft per le Soluzioni MS Teams Voce

2021

STIM Sistemi di Telematica diventa STIM Tech Group per meglio rappresentare l'ampia offerta in ambito ICT

2023

Ricorrono i 35 anni dalla fondazione



Stim

Una suite di soluzioni che integra strumenti e tecnologie innovative al servizio del Vostro business

AYNO

In Italia dal 2000
Videoconferenza per
l'impresa



Yoda

Se il passato è remoto,
il futuro è presente



mezzi di
comunicazione
audiovisiva

Trasformiamo gli ambienti
in spazi multimediali evoluti
con strumenti innovativi ed
intuitivi



Politiche aziendali

STIM Tech Group si propone al mercato come un system integrator leader nel mondo IT/ICT, con un ampio portafoglio di soluzioni; leading company in grado di rilasciare soluzioni complesse basate sulle più innovative tecnologie di collaboration.

Innovazione e tecnologia, per soddisfare le necessità dei clienti e generare valore ed opportunità di business. Teniamo particolarmente agli aspetti evidenziati, certi che siano i driver di una presenza sempre più puntuale, per mantenere l'obiettivo di presenza sul mercato poniamo l'attenzione ai seguenti aspetti:

IL CLIENTE AL CENTRO

Mettere il cliente al centro significa avere il focus sui suoi bisogni. Mettere il cliente al centro significa lavorare per soddisfare i suoi bisogni, ascoltare i suoi consigli sui miglioramenti da adottare, parlare la sua stessa lingua. Questo è il principio che ci guida nel diffondere in azienda la cultura del cliente, inteso come partner, con il quale lavorare e collaborare nel rispetto reciproco e delle leggi. Ci impegniamo ogni giorno nel intrattenere rapporti con i Clienti, trasparenti, onesti con l'obiettivo di traguardare partnership di lunga durata e basata sulla reciproca soddisfazione.

PEOPLE & CULTURE

Uno dei pilastri fondamentali della nostra filosofia è il rispetto della persona. Sono le persone che fan parte dell'azienda a essere Ambasciatori all'esterno del valore aziendale, le risorse umane sono un asset strategico e fondamentale per l'intera comunità aziendale, driver del successo di ogni progetto e collaborazione con i Clienti. Il Management aziendale crede fortemente nella inclusività di tutti i collaboratori, evidenziandone le singole professionalità e traguardando la sempre più interazione tra le varie aree aziendali. Crediamo che essere "un team" faccia la differenza tanto è che uno dei nostri motti ricorrenti è "TEAM: Together we can Achieve More". Favoriamo la possibilità che ognuno si esprima secondo le proprie caratteristiche e capacità.

SOSTENIBILITÀ

Un ambiente di lavoro sano ed ergonomico, abbiamo investito nella definizione di luoghi di lavoro salubri, promuovendo la pulizia, l'ordine e la cura. Aree comuni dove poter accogliere clienti e partner sono espressione dell'azienda. Manteniamo l'ambiente di lavoro con le risorse necessarie alle esigenze produttive dell'azienda, in ottemperanza alle normative di sicurezza e di tutela della salute dei lavoratori. Nell'ottica del perseguimento degli obiettivi di processo, dei traguardi e programmi ambientali delle proprie prestazioni ambientali e di salute e sicurezza,

MIGLIORARE

Il "Kaizen" è uno dei pilastri fondamentali del nostro gruppo. Migliorare le cose, mettersi in gioco, far sì che le cose accadano, questo è lo spirito che ci guida. Ci impegniamo ad ogni livello per migliorare continuamente il servizio offerto e la professionalità di tutti i collaboratori. Vengono intraprese azioni a vantaggio sia dell'intera organizzazione che dei clienti. In STIM Tech Group il "Kaizen" si presenta come una costante ridefinizione degli standard per rispondere in modo dinamico alle esigenze del cliente e assicurare un miglioramento qualitativo.

EFFICIENZA DEI PROCESSI

Ogni giorno siamo impegnati nella definizione e nel continuous improvement dei processi aziendali, sia interni che esterni.

Il nostro fine è rendere efficaci ed efficienti i processi, siano essi commerciali, amministrativi od operativi, mettendo a disposizione le professionalità e le risorse necessarie (personale, infrastrutture, attrezzature) per conseguire questo obiettivo.

Abbiamo investito molto nella definizione di un moderno sistema informativo utilizzato dai vari livelli aziendali e di gruppo, al fine di garantire: integrazione tra le funzioni/reparti, automazione delle procedure operative, riduzione degli errori e velocità di risposta

QUALITÀ

Già sul finire del decennio 2000, ci siamo dotati di un sistema di gestione per la qualità certificato ed aggiornato alla normativa più recente UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento per la gestione delle attività lavorative, ed atto al raggiungimento degli obiettivi aziendali, primo tra tutti la soddisfazione del cliente e la sua fidelizzazione.

La ricerca della qualità nei processi installativi e di delivery è uno sforzo che puntualizziamo ogni giorno, la qualità è alla base della normale attività lavorativa quotidiana, con il fine di ottenerne un sempre maggiore consenso da parte dei nostri clienti, e una sempre maggiore professionalizzazione dei nostri tecnici.

Soluzioni e Servizi

Costituita da un modello che parte dal talento umano e innovazione tecnologica dal «lontano» 1988, si è evoluta in un catalizzatore di tecnologie, talenti e risorse con un modello di servizio innovativo e multidisciplinare che, grazie alle partnership con le primarie aziende produttrici di tecnologie ed ai continui investimenti, offre servizi e soluzioni differenti e complementari, declinando la propria offerta nelle seguenti aree:

Networking & Infrastructure – Infrastrutture di comunicazione e Data Center, moderne ed ecosostenibili, sistemi di connessione affidabili sono fondamentali per la crescita del proprio business. Il Gruppo STIM offre una gamma di soluzioni di networking & infrastructure altamente tecnologiche al servizio del business e con un approccio end-to-end, che assicura infrastrutture efficienti ed una gestione ottimale di dati, sistemi e del flusso di processo;

Unified Communication & Collaboration – STIM progetta e realizza soluzioni di comunicazione e collaboration volte a rispondere alle esigenze del core business aziendale. Sostiene i clienti nel passaggio da sistemi legacy a soluzioni di Unified Communication dedicate, tracciando un percorso progettuale di migrazione che permetta di proteggere gli investimenti nel tempo e di sfruttare al meglio le infrastrutture di rete già esistenti;

IT Managed Services – STIM ottimizza l'utilizzo di tecnologie innovative, erogando servizi e soluzioni in grado di garantire ai clienti la massima efficienza e flessibilità operativa. I Servizi Gestiti a copertura delle esigenze IT aziendali consentono di delegare ad una squadra di Professionisti IT le attività di Operation, agendo in modo proattivo e continuativo nel rispetto delle modalità operative del Cliente e del framework di riferimento del settore (ITIL).

Smart Working & Digital Workplace – STIM coniuga l'esperienza decennale in ambito Telco System Integration con le competenze di Yooda e MCA Media in ambito Microsoft e Multimedia, offrendo soluzioni end-to-end di

collaborative working, design delle soluzioni di UCC, integrazione delle applicazioni, coniugando sicurezza e scalabilità in tutti i tipi di ambiente, per consentire al personale di sfruttare le potenzialità della tecnologia per migliorare produttività e collaborazione.

Cyber Security – STIM opera trasversalmente su tutti i principali mercati (Finance, Telco & Media, Manufacturing, Public Sector, Energy, Aerospace & Defence, Critical Infrastructure). Nei modelli di sicurezza end-to-end offerti da STIM il supporto al Cliente parte dalla fase di consulenza, analisi e progettazione di soluzioni integrate mirate, prosegue con la fase realizzativa ed installativa ed arriva ai servizi di Managed Security dedicati alla gestione operativa. L'implementazione di tecnologie di ultima generazione specifiche per la protezione di dati e comunicazioni, ed una qualità professionale garantita anche da partnership ai massimi livelli con i principali vendor di Cyber Security fanno di STIM il partner ideale per una transizione digitale priva di timori.

Servizi Cloud – Sfruttare dinamiche Cloud per la gestione di archivi e applicazioni ottimizza e semplifica i processi aziendali in presenza e da remoto, ma il processo di migrazione può comportare notevoli modifiche nelle abitudini gestionali. Per questo STIM offre consulenze per la valutazione di cambiamenti e benefici che il Cloud può portare nel contesto aziendale, ed in collaborazione con vendor e partner progetta, sviluppa e implementa soluzioni per il rilascio di sistemi UCC in Cloud.

La formazione continua su tecnologie e metodi dei sistemisti STIM garantisce un supporto efficiente, permettendo un approccio flessibile ed adattabile alle effettive necessità del cliente.

Nell'ambito delle linee di competenza, STIM offre servizi di:

- **System integration** – sfruttare al meglio il potenziale della tecnologia coniugando consulenza aziendale con soluzioni tecnologiche innovative ad elevato valore aggiunto;
- **IT & Application Management** – gestione, monitoraggio ed evoluzione continua degli asset IT ed applicativi;
- **Advisory** – strategica, di comunicazione, e tecnologica;

Riteniamo che un portafoglio di offerta di qualità intrinseca sia direttamente correlato a caratteristiche di qualità del servizio e di prodotto, per questo collaboriamo con i principali vendor di tecnologie del mondo ICT, mantenendo solidali rapporti di partnership. Ricerchiamo continuamente la qualità delle soluzioni offerte, con programmi di ricerca e sviluppo orientati alla definizione di nuove soluzioni da proporre ai Clienti ed alla integrazione di sistemi e software per il rilascio di un'offerta al passo con tempi e duratura.

Un'attenzione particolare è orientata all'intero ecosistema Microsoft O365 Teams ed alle nuove tecnologie e soluzioni emergenti in ambito Cyber Security. In aggiunta a queste soluzioni mettiamo a disposizione dei clienti capacità progettuale, e implementativa correlate alle aspettative di qualità e puntualità. Un portafoglio ampio di servizi personalizzati di integrazione, progettazione, gestione del infrastrutture ICT servizi di Collaboration.



Missione, Visione e Valori

In un'epoca di grandi cambiamenti uno dei pochi valori destinato a restare costante è la qualità del nostro tempo. La tecnologia oggi corre a ritmi sempre più rapidi, con lo scopo principale di darci sempre più momenti da dedicare alle cose che amiamo. Questo vale anche per il mondo dell'impresa. La nostra missione è offrire competenza e soluzioni all'avanguardia a tutte le realtà aziendali che vogliono dare valore aggiunto al proprio tempo. Rendere partecipe i clienti che investire in tecnologia ed adottare percorsi di trasformazione digitale sono fattori fondamentali per definire un modello di azienda sostenibile, competitiva e resiliente.

MISSIONE

Offrire competenza e soluzioni all'avanguardia a tutte le realtà aziendali che vogliono dare valore aggiunto al proprio tempo.

VISIONE

Affermarci come player unico nell'evoluzione digitale in ambito ICT, "puntare sulla Digital Transformation come motore di sviluppo".

VALORI

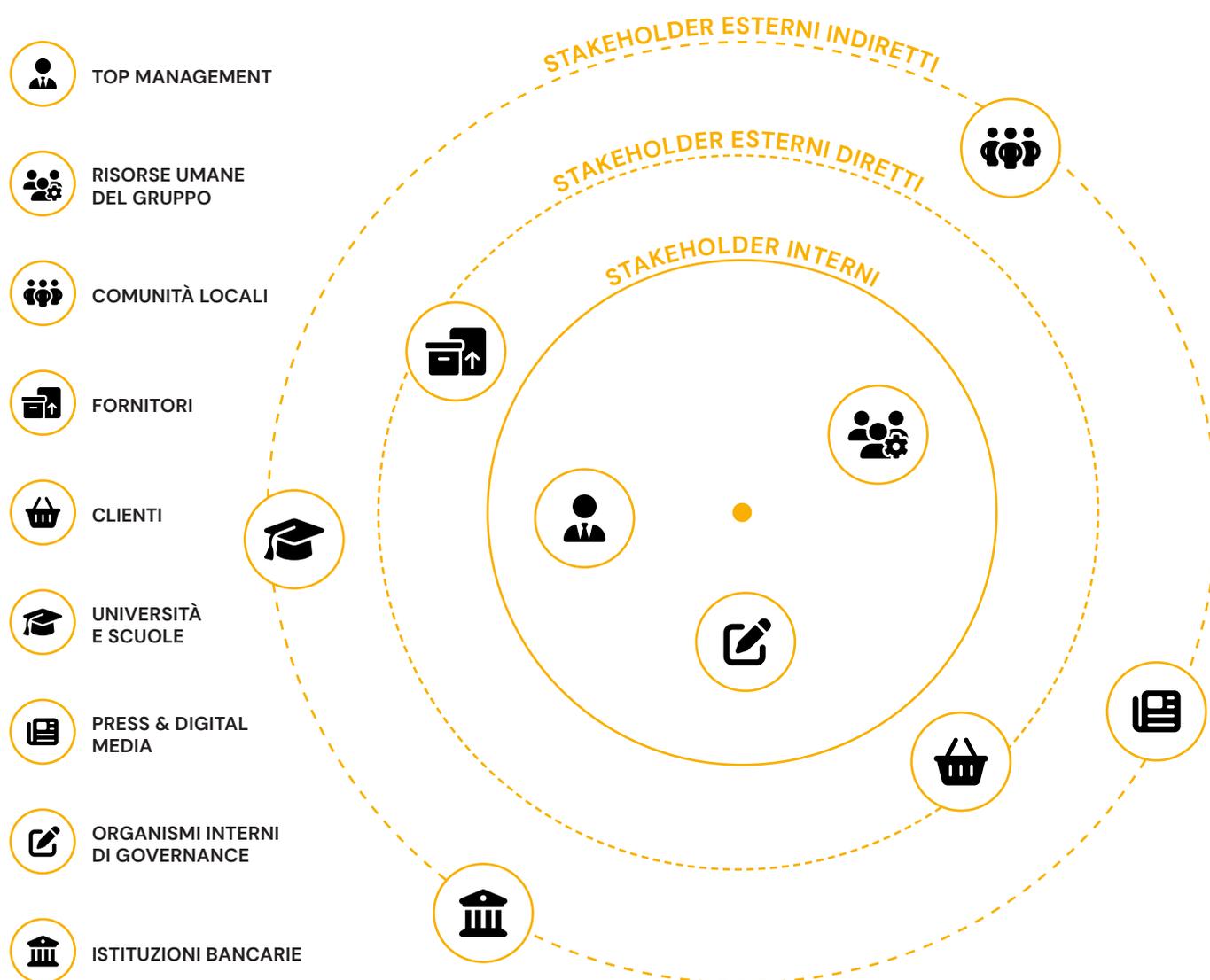
Siamo orientati alla definizione di una organizzazione consistente, scalabile e con portafoglio diversificato di servizi. Miglioramento continuo innovazione team working, innovare, questi sono i valori che ci contraddistinguono.

CULTURA

Rendere partecipi i clienti che investono in tecnologia ed adottare percorsi di trasformazione digitale, sono fattori fondamentali per definire un modello di azienda sostenibile, competitivo e resiliente.

Stakeholder

Nel corso del 2022 STIM Tech Group ha individuato le diverse categorie con cui interagisce e ha continuato a relazionarsi con i propri interlocutori. Gli stakeholder esterni e interni raffigurati in mappa, rappresentano le parti interessate con cui il Gruppo dialoga. La mappatura di questi ha favorito la comprensione delle interconnessioni che sostengono STIM Tech Group nel processo di engagement.

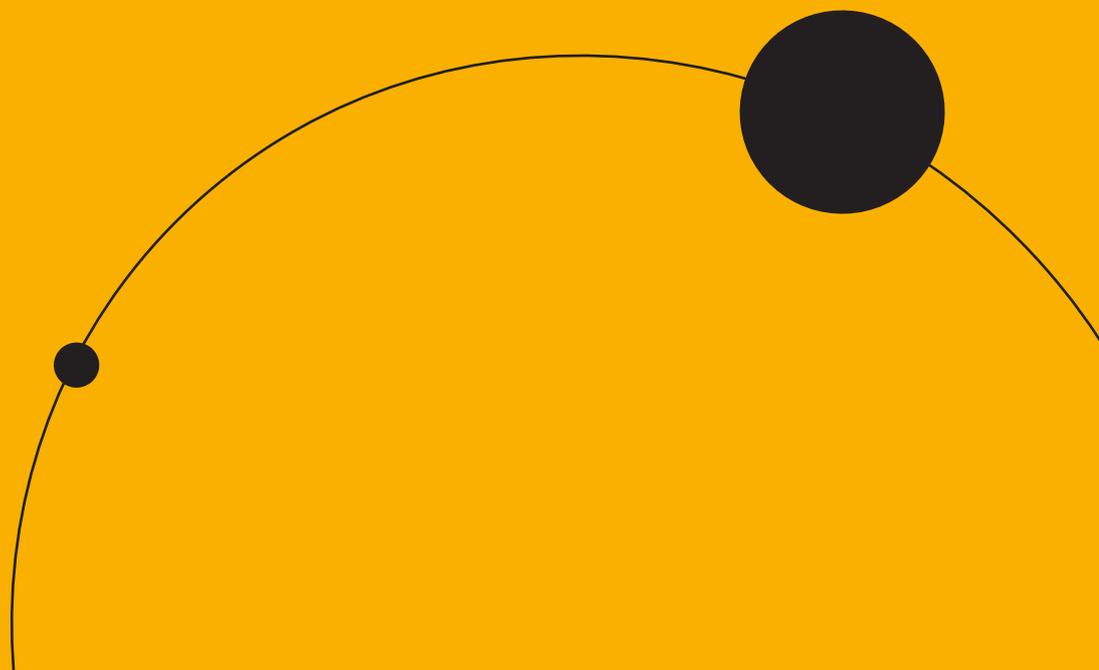


Il processo di stakeholder mapping ha permesso a STIM Tech Group di identificare i principali portatori di interesse, verso i quali l'azienda pone in essere relazioni ed iniziative differenti, a seconda della correlazione con il business. Nell grafico vengono identificati in rapporto all'operato STIM Tech Group. L'individuazione degli stakeholder di riferimento ha motivato l'azienda verso un percorso di valutazione consapevole di quali canali di coinvolgimento attivare e di che tipologia di processi attuare, per ciascuno di essi.



Modello di governance e gestione dei rischi

Stim
Tech Group



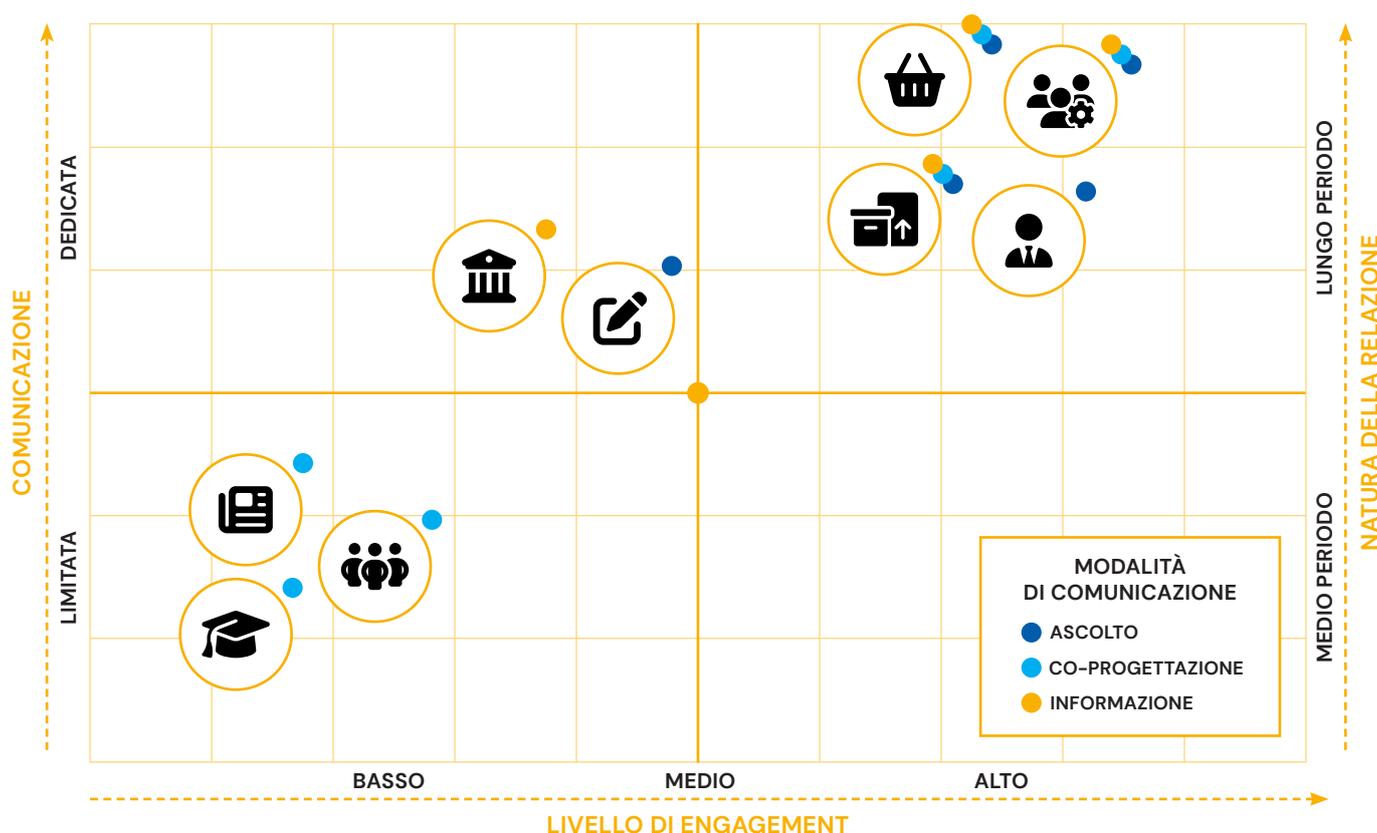


Stakeholder engagement

L'approccio gestionale, improntato alla responsabilità sociale d'impresa e alla sostenibilità, richiede di tenere in considerazione tutte le aspettative legittime e spesso divergenti delle varie categorie di stakeholder. Queste attese devono essere bilanciate tra loro e integrate nelle strategie aziendali.

STIM Tech Group ritiene fondamentale prendere in considerazione le opinioni e le aspettative dei propri stakeholder, le parti cioè che a vario titolo hanno un interesse o impatto verso le attività dell'azienda e verso cui l'Azienda stessa ha un interesse. Per ogni categoria di interlocutori vengono identificate specifiche attività di ascolto, dialogo e consultazione, che in alcuni casi sono parte ordinaria dell'attività gestionale e patrimonio dell'azienda.

Gli stakeholder con cui STIM entra in contatto nello svolgimento delle proprie attività sono molti e molto diversificati tra loro. Per facilità di gestione, i portatori di interesse sono stati raggruppati in nove categorie principali, grazie ad una duplice attività di benchmarking su aziende comparabili e, parallelamente, di consultazione interna.



Il processo di stakeholder engagement avviene in maniera regolare sia durante lo svolgimento dell'operatività aziendale, che nell'implementazione dei progetti aziendali. Sulla base degli obiettivi aziendali - di business e non - per ogni progetto, infatti, dapprima si identificano gli stakeholder di riferimento, poi si studiano e mettono in pratica i percorsi di dialogo e ascolto (incontri individuali, incontri di gruppo, sessioni informative, progetti comuni, sondaggi, focus group, ecc.), e infine, si

identificano e realizzano le soluzioni e le iniziative più adatte per fornire un riscontro concreto alle loro esigenze. Il coinvolgimento degli stakeholder inoltre, continua anche in seguito e serve a monitorare e calibrare lo sviluppo delle iniziative.

CATEGORIA STAKEHOLDER	ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO POSSIBILE	ATTIVITÀ 2022
CLIENTI	Eventi, mailing, servizio clienti, supporto, social network, comunicazioni e intermediazione, presentazioni specifiche su tematiche di sostenibilità ai clienti, condivisione documenti specifici.	Eventi e attività di social media, informazione, condivisione documenti specifici.
RISORSE UMANE DEL GRUPPO	Iniziative di comunicazione interna dedicate ai temi della salute e della sicurezza al lavoro, processo di performance management, attività di focus informali e coaching, corsi di formazione, condivisione di documenti specifici.	Eventi ad hoc, coaching, informazione, condivisione documenti specifici.
TOP MANAGEMENT	Informazione, coinvolgimento strategico, condivisione di documenti.	Informazione, coinvolgimento strategico, condivisione di documenti.
FORNITORI	Incontri periodici con i fornitori e visite in loco, campagne social media, survey, mailing dedicato, informazione.	Eventi ad hoc, Informazione, social media, coinvolgimento strategico, condivisione di documenti.
ORGANISMI INTERNI DI GOVERNANCE	Incontri periodici, condivisione di documenti specifici, ascolto, informazione.	Informazione, coinvolgimento strategico, condivisione di documenti.
PRESS & DIGITAL MEDIA	Campagne social media, comunicati stampa, eventi ad hoc, informazione, condivisione di documenti specifici.	Comunicati stampa, informazione, campagne social.
COMUNITÀ LOCALI	Rispetto normative vigenti, incontri tematici (es. corsi di aggiornamento in materia ESG), coinvolgimento per co-progettazione, informazione, condivisione linee di finanziamento per progetti ESG.	Rispetto normative vigenti, informazione.
UNIVERSITÀ E SCUOLE	Collaborazioni con Università e per borse di studio, attività di scouting e staging con scuole medie superiori.	Eventi ad hoc, staging.
ISTITUZIONI BANCARIE	Incontri periodici in occasione di semestrali di bilancio, partecipazione a congressi ed eventi	Informazione, coinvolgimento strategico, condivisione di documenti.

Dall'individuazione degli interlocutori alla definizione delle diverse tipologie di engagement, è importante far derivare processi effettivi di attivazione e coinvolgimento dei diversi portatori di interessi. L'obiettivo ultimo è dico-creare con gli stakeholder un processo partecipativo finalizzato allo scambio di informazioni, progetti, aggiornamenti, in materia ESG. Nel corso del 2022, dalla partecipazione ad eventi ESG, e formazione specifica sono emerse idee che hanno permesso di approcciare l'azienda e comprender l'importanza di avvicinarsi a percorsi di responsabilità sociale strutturati e misurabili.



* 17 OBIETTIVI
DELL'AGENDA 2030
DELL'ONU *

1.
SCONFIGGERE
LA POVERTA'

2.
SCONFIGGERE
LA FAME

3.
SALUTE E
BENESSERE

4.
ISTRUZIONE
DI QUALITA'

5.
PARITA'
DI GENERE

6.
ACQUA PULITA
E SERVIZI
IGIENICO-
SANITARI

7.
ENERGIA
PULITA E
ACCESSIBILE

8.
LAVORO
DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA

9,
IMPRESE,
INNOVAZIONE E
INFRASTRUTTURE

10.
RIDURRE LE
DISUGUAGLIANZE

11.
CITTA' E
COMUNITA'
SOSTENIBILI

12.
CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI

13.
LOTTA
CONTRO IL
CAMBIAMENT
CLIMATICO

14.
VITA
SOTT'ACQUA

15.
VITA
SULLA TERRA

16.
PACE,
GIUSTIZIA E
ISTITUZIONI
SOLIDE

17.
PARTNERSHIP
PER GLI
OBIETTIVI

Temi materiali e sustainable development goals

STIM Tech Group è impegnata a garantire la sostenibilità economica, sociale e ambientale del proprio business. La valorizzazione del capitale umano, la gestione della governance e l'attenzione all'ambiente, sono i pilastri del modo di fare impresa di STIM.

Il nostro approccio ai Global Goals, è rappresentata nelle figure a seguire, dove unitamente ai temi percepiti dagli stakeholder interni ed esterni è riportata la corrispondenza dei temi GRI.

TEMI SOCIALI

- Salute e sicurezza dei dipendenti
- Valorizzazione delle persone
- Inclusione e diversità
- Sviluppo capitale umano e attrazione dei talenti
- Tutela dei Diritti Umani in Azienda
- Valorizzazione e ascolto delle Comunità
- Conciliazione Vita-Lavoro
- Clima interno e partecipazione
- Condotta responsabile
- Lotta alla corruzione
- Filantropia
- Impegno per la Comunità



TEMI AMBIENTALI

- Sostenibilità ambientale
- Efficienza e consumi energetici
- Gestione responsabile dei rifiuti
- Soluzione ICT per la Green Economy
- Supply Chain responsabile
- Riduzione impatto ambientale



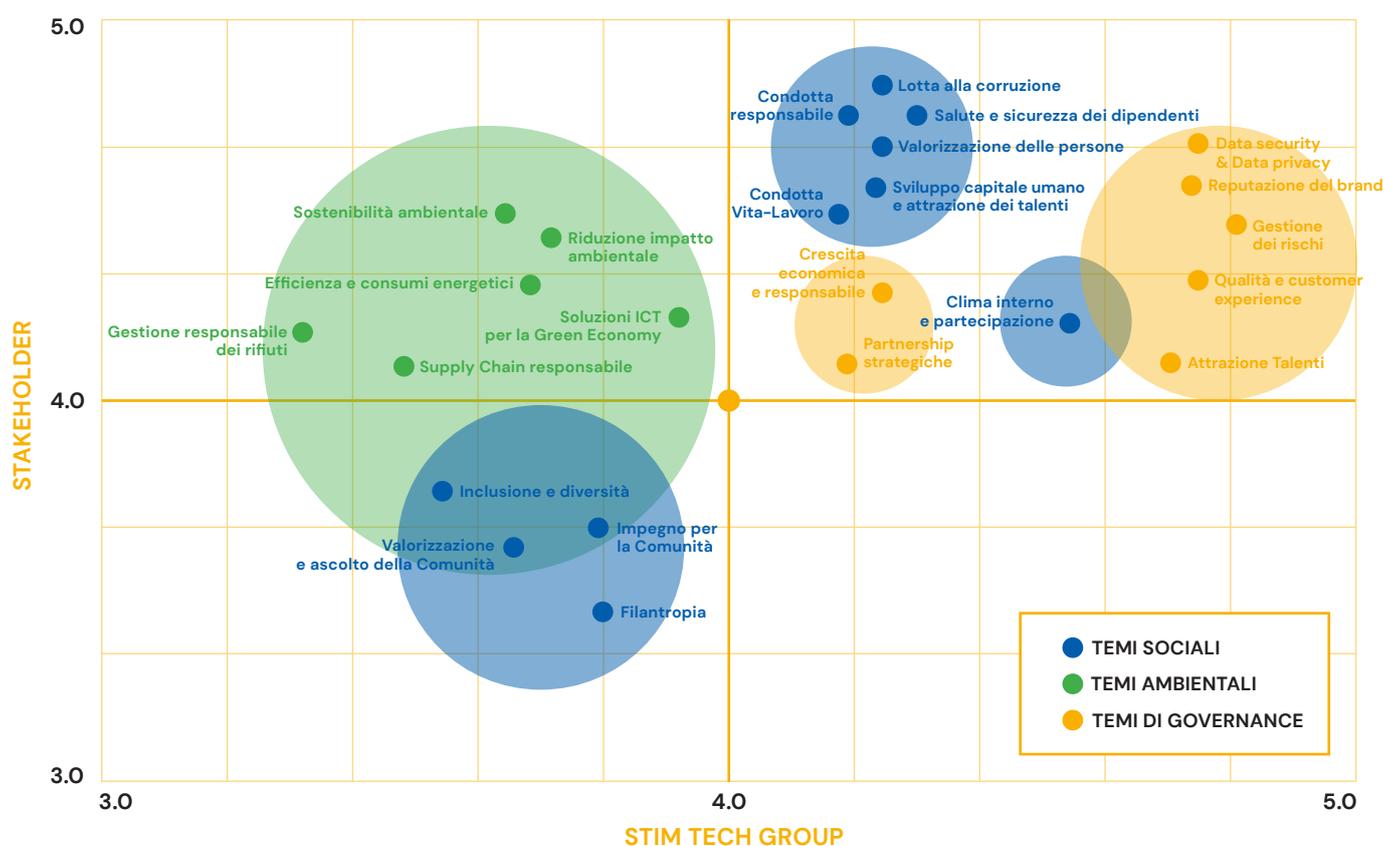
GOVERNANCE

- Crescita economica e responsabile
- Anticorruzione ed etica del business
- Gestione dei rischi
- Partnership strategiche
- Data security & Data privacy
- Reputazione del brand
- Attrazione Talenti
- Qualità e customer experience



Matrice di materialità

Le attività di stakeholder engagement hanno permesso a STIM di redigere la prima e la propria matrice di materialità, tenendo inoltre conto dei principi del Global Compact delle Nazioni Unite. I temi materiali sono stati razionalizzati ed aggiornati, in considerazione dell'evoluzione del Gruppo e del contesto in cui opera. L'analisi di materialità, condotta per la prima volta in occasione della redazione del Bilancio di Sostenibilità 2022, è stata realizzata tramite un processo partecipativo di confronto e dialogo con gli stakeholder, che ha portato all'emersione dei seguenti temi materiali:

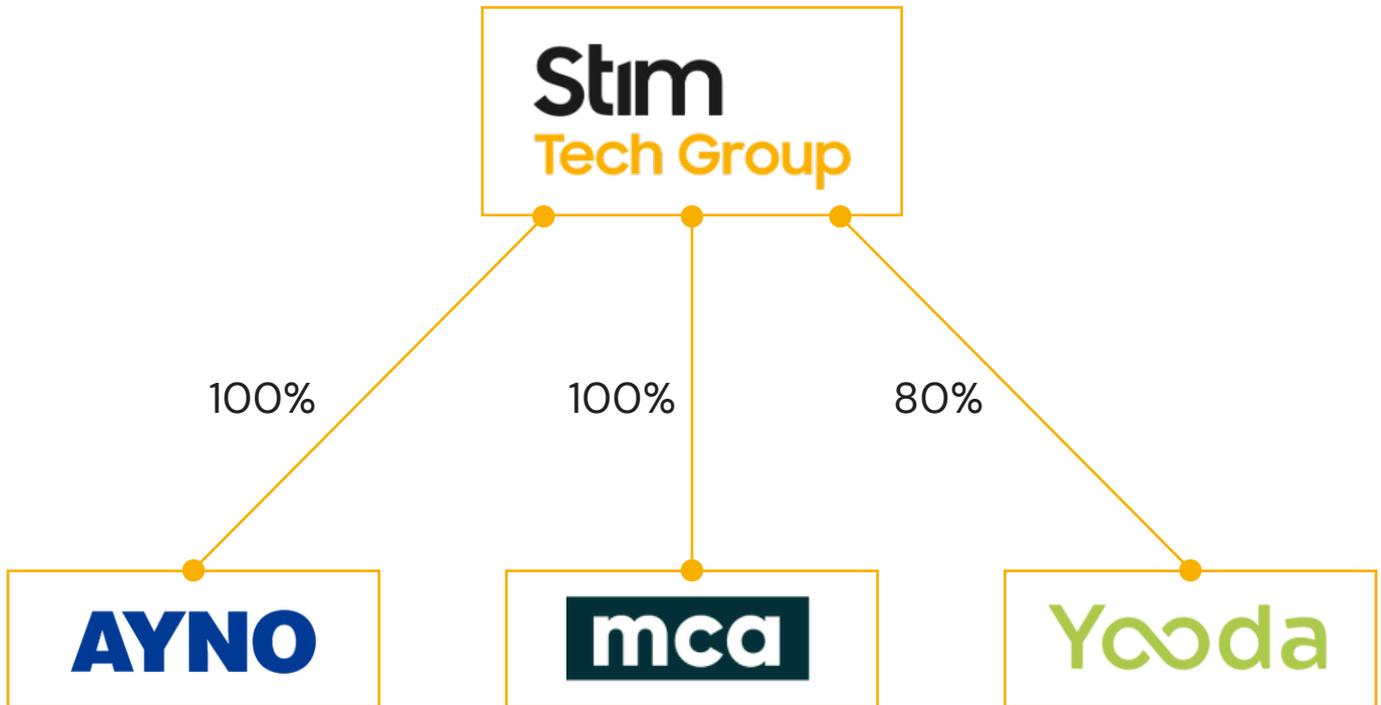


Le tematiche evidenziate sono output di un processo di consultazione che ha coinvolto al tempo stesso stakeholder esterni e interni. La loro partecipazione all'interno di questa fase di indagine, avvenuta all'interno di un arco temporale di due mesi, è stata possibile grazie ad una serie di consultazioni e riunioni durante le quali sono stati discussi e rappresentati i temi percepiti come rilevanti a seconda del proprio punto di vista (per gli stakeholder esterni) o quello dell'azienda (per gli stakeholder interni). È stato attribuito un punteggio da 0 a 5 ai temi percepiti dai quali ne è scaturita la matrice rappresentata.

Vengono identificati come molto rilevanti le seguenti tematiche: Salute e sicurezza dei lavoratori, valorizzazione delle persone, condotta responsabile, privacy e sicurezza, anticorruzione ed etica del business, reputazione del brand, gestione dei rischi, sviluppo del capitale umano.

In generale, emerge una forte attenzione ai temi sociali e di governance, mentre i temi ambientali, seppure di rilevanza hanno un minore impatto sulla matrice di materialità, in ogni caso verranno presi come baseline come riferimento per misurare le performance degli anni a venire.

Organi societari al 31/12/2022



In STIM Tech Group la solidità della governance familiare supporta efficacemente un approccio industriale orientato alla crescita economica responsabile di valore non solo nel breve, ma anche nel lungo periodo. Questo metodo consente al gruppo la definizione delle strategie di crescita e sviluppo, di pianificare azioni di medio e lungo termine per continuare a crescere come player di riferimento del settore. STIM Tech Group dispone di una policy in cui sono riportate le linee guida da adottare a livello di Gruppo. Il modello di Corporate Governance adottato dalla Capogruppo è di tipo tradizionale e prevede la presenza di un organo di gestione, il Consiglio di Amministrazione e un organo di controllo, il Revisore.

Al Consiglio di Amministrazione sono attribuiti i più ampi poteri di indirizzo strategico per una corretta ed efficiente gestione del Gruppo. Al Revisore spetta il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, per quanto di sua competenza, sull'adeguatezza del sistema di controllo interno.

Le consociate del Gruppo operano sotto la direzione e il coordinamento della Capogruppo STIM Tech Group s.r.l. Infine, il comitato responsabile delle decisioni relative ai temi economici, ambientali e sociali è il Team, costituito da:

- CEO (Chief Executive Officer);
- CHRO (Chief Human Resources Officer);
- CFO (Chief Financial Officer);

Etica e compliance

Per STIM Tech Group è fondamentale operare nel pieno rispetto delle regole di mercato e di business ethics che caratterizzano le operazioni ed i settori in cui opera, per questo motivo, l'azienda ha adottato un modello 231 per la gestione di tali aspetti.

L'approccio aziendale nei confronti dell'etica e trasparenza contribuisce al rafforzamento della Reputazione del Brand.

I rischi significativi legati alla corruzione identificati durante la valutazione dei rischi sono stati principalmente ricondotti alle seguenti casistiche:

- Reati contro la P.A. (corruzione per l'esercizio della funzione, per un atto contrario ai doveri d'ufficio, istigazione alla corruzione, corruzione in atti giudiziari, induzione indebita a dare o promettere utilità, truffa ai danni dello stato, malversazione a danno dello stato, istigazione alla corruzione di stati esteri, ...)

- Corruzione privata ex art. 2635 c.c.
- Istigazione alla corruzione privata 2635 bis

L'adozione del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001 è stato comunicato internamente mediante la diffusione del Modello nonché il Codice Etico, in particolare il modello prevede, tra i reati che possono innescare la responsabilità dell'Azienda, quelli relativi alla corruzione attiva e passiva, tanto nel settore pubblico quanto in quello privato.

I rapporti con clienti e fornitori vengono gestiti garantendo la massima trasparenza e l'applicazione e attuazione dei protocolli del Modello Organizzativo e delle disposizioni del Codice Etico.

I membri del CDA promuovono la diffusione della cultura della legalità e la correttezza dei comportamenti, quali elementi indispensabili al buon funzionamento aziendale ed al rispetto dei principi di Business Ethics.



Privacy e Data security

Le informazioni sono base vitale delle organizzazioni ed aziende, la necessità di mantenere e proteggere il patrimonio aziendale è uno dei nostri principali obiettivi, consapevoli che lo sia anche per i nostri Clienti. Avere partner affidabili è una necessità di oggi, per questo proteggiamo il patrimonio documentale, adottando soluzioni e metodi per garantire la sicurezza delle informazioni.

I temi della privacy e data security, sono temi importanti per STIM Tech Group, anche a fronte del contesto di mercato in cui opera. Utilizziamo le più innovative e resilienti tecnologie a protezione delle nostre reti, da attacchi informatici malevoli e/o eventi fisici alle nostre sedi. La Gestione dei dati e la loro sicurezza è di cruciale importanza per gli stakeholder, inoltre tutelando i clienti e i partner ne aumenta la reputazione del brand.

STIM Tech Group ha predisposto strumenti e misure a contrasto degli attacchi informatici, e le attività vengono monitorate dal Security Opera-

tion Center (SOC) di STIM implementato presso la sede di Milano Via Messina. L'applicazione delle regole in conformità con il Regolamento generale per la protezione dei dati personali (GDPR), introdotto per legge nei paesi della UE è un nostro "must". Un gruppo di lavoro, si occupa di garantire l'adeguamento al Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito anche in breve "GDPR":

General Data Protection Regulation) in materia di privacy. Il 2022 è stato un anno dedicato principalmente alla sensibilizzazione interna dei dipendenti STIM presidiando la tutela della privacy in linea con le indicazioni e le richieste del Garante per la protezione dei dati personali.

Un approccio costante sarà implementato con la finalità di rendere sempre più conforme il Gruppo alle richieste del GDPR; avviare il progetto di implementazione online dei moduli previsti sulla privacy ed effettuare attività di audit verso fornitori al fine di valutare le procedure messe in atto per la protezione dei dati personali.

In un contesto temporale dove gli Incidenti informatici e cyber sono frequenti, l'adozione di infrastruttura informatica sicura mitiga il rischio di immagine, rischio economico, e contenziosi con i clienti. Nel corso del 2022 investimenti mirati sono stati dedicati a mitigare questi rischi.

STIM TECH GROUP PER LA RESILIENZA AGLI ATTACCHI INFORMATICI

STIM Tech Group ha realizzato diversi interventi di rafforzamento della cyber security di Gruppo, tra cui l'estensione a tutti i sistemi potenzialmente vulnerabili - in particolare gli ambiti gestionali, web e di interazione con i clienti, utilizzando sonde per il montaggio della sicurezza.

Nel 2022 non è stato registrato alcun incidente informatico né violazione o compromissione di dati personali.

Inoltre, è stata incrementata la cultura della cyber security tramite sensibilizzazione dei dipendenti.

Eventi

STIM Tech Group utilizza gli eventi all'interno di una strategia di comunicazione integrata di gruppo, come degli elementi chiave del processo di costruzione dell'immagine, della brand identity e della comunicazione delle soluzioni a portafoglio. Con gli eventi si vuole rafforzare le relazioni con i clienti, favorire strategie commerciali e di cross selling, in modo da sviluppare una serie di relazioni produttive nella nuova ottica di gruppo.

EVENTO ISTITUZIONALE

- Evento progettato e gestito da STIM Tech Group con l'obiettivo di promuovere le soluzioni a portafoglio, sia in collaborazione con partner, vendor e/o in modo indipendente.

EVENTO IN CO-BRANDING

- Evento in co-branding e co-marketing con vendor e partner in cui è prevista la partecipazione congiunta per presentare tecnologie e come le stesse vengono integrate nelle soluzioni offerte dal Gruppo.

EVENTO INTERNO

- Eventi organizzati con dipendenti per attività di coaching.
- Camp annuale con account per definire e progettare l'offerta verso i clienti e sales Kick Off.

Sotto la responsabilità del CMC (Chief Marketing & Communication) vengono selezionati ed organizzati eventi del tipo:

- Partecipazioni a Fiere nazionali ed internazionali;
- Workshop presso le sedi aziendali di Gruppo;
- Partecipazione a tavole rotonde;
- Team building;
- KickOff;
- Webinar;

Nel 2022 sono stati proposti ed organizzati molteplici eventi sfruttando le diverse formule sopra citate.

Un evento in particolare è stato propedeutico allo sviluppo di nuove partnership con vendor e clienti, si tratta del "Future Workplace Week" tenutosi a Milano.

Il Fit Camp di inizio 2022 è stato elemento inclusivo di Gruppo durante il quale definire strategie e collaborazione tra le aziende del Gruppo.

STIM Tech Group nella organizzazione di eventi si rivolge ad agenzie esterne, oppure ne progetta il format nella sua interezza, definendone la pianificazione, l'esecuzione e la gestione di attività di up-selling post evento.



Certificazioni

“STIM Tech Group ha come obiettivo la realizzazione di processi qualitativi che definiscano un’organizzazione puntuale ed efficiente. Gli standard internazionali ISO di qualità, sono per STIM Tech Group un punto di riferimento, operiamo in conformità ai requisiti delle Certificazioni ISO, adottiamo un Modello Organizzativo e facciamo scelte verso un’operatività più sostenibile, equa e consapevole.”

STIM Tech Group si propone ai Clienti quale partner in grado di offrire le migliori soluzioni globali ICT, proponendo soluzioni complete che si estendono dallo studio di fattibilità fino alla realizzazione finale e gestione operativa, e impegnandosi per il conseguimento dei requisiti e

quindi per la massima soddisfazione dei Clienti stessi. L’azienda, pertanto, ha scelto volontariamente di adottare e implementare dei Sistemi di Gestione certificati da Enti Accreditati, in grado di assicurare il massimo livello di qualità, sicurezza dei processi e compliance.

In particolare, ha ottenuto le seguenti certificazioni di sistema:



ISO 9001:2015

Sistemi di gestione per la qualità

Per garantire la piena soddisfazione dei propri clienti e la continua rispondenza ai loro bisogni, STIM Tech Group ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 del quale garantisce la revisione periodica e il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali con particolare attenzione a quelli di carattere più innovativo;



ISO/IEC 27001:2017

Sistema di gestione della Sicurezza delle Informazioni

STIM Tech Group ha progettato e implementato un sistema di gestione in grado di garantire la sicurezza dei sistemi informativi, mediante l’adozione di best practices riconosciute a livello internazionale. Il sistema consente una gestione affidabile e sicura delle informazioni in grado di fornire elevati livelli di servizio.



ISO/IEC 20000-1:2018

Sistema di Gestione dei Servizi

Per garantire una continua rispondenza ai bisogni espressi dai propri Clienti, STIM Tech Group ha attuato un Sistema di Gestione in grado di garantire la revisione periodica e il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali e dei servizi erogati. Questo consente di offrire le migliori soluzioni globali ICT e proporre soluzioni complete, dallo studio di fattibilità fino alla realizzazione finale e gestione operativa;



ISO 14001:2015

Sistema di Gestione Ambientale

Per assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con la legislazione vigente e in tutti gli ambiti in cui opera, STIM Tech Group ha certificato il proprio sistema di gestione ambientale. Questo presuppone, oltre al pieno coinvolgimento dei propri dipendenti e collaboratori, anche un'azione di sensibilizzazione verso i propri Clienti, Fornitori e Partner per raggiungere l'obiettivo comune di riduzione degli impatti ambientali;



ISO 45001:2018

Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza

Il Sistema di gestione adottato garantisce la completa e precisa identificazione dei rischi, la rimozione dei pericoli per la Salute e Sicurezza e la prevenzione degli infortuni di chiunque possa essere collegato direttamente o indirettamente alle attività svolte da STIM Tech Group;

Tali riconoscimenti sono, quindi, un'ulteriore prova di come l'azienda corrisponda il massimo del proprio impegno nella commercializzazione di soluzioni ICT di qualità, forte di una relazione consolidata e migliorativa con i principali player produttori.

Gestione dei rischi

A partire dal 2021, a fronte del processo di M&A e continuando nel 2022 si è intrapreso via via crescendo, un percorso analizzato all'adozione di un sistema gestione dei rischi.

Sin dall'avvio del percorso, l'approccio adottato ha previsto una focalizzazione sui principali rischi che potrebbero pregiudicare il raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali e un coinvolgimento attivo del Top Management nell'identificazione, analisi e indirizzo dei principali rischi per il business.

Tale approccio, in via di consolidamento, assume un importante ruolo nella definizione di Azienda resiliente, assicurando per ciascun rischio monitorato una adeguata azione mitigante. A livello operativo è prevista un'attività di analisi dei rischi annuale e relativa azione di monitoraggio sull'evoluzione dell'esposizione ai rischi e sullo stato di avanzamento delle azioni di mitigazione.

I rischi principalmente monitorati e oggetto di reporting al Top Management e al Consiglio di Amministrazione sono:

- Perdita di personale;
- Inefficienza nella erogazione di servizi ed operations;
- Violazioni del modello Organizzativo ed Etico;
- Inefficienza nella gestione puntuale di offerte ed aspetti verso i clienti;
- Incidenti informatici.

Per un Gruppo che fa della professionalità delle risorse un aspetto determinante, la perdita di personale qualificato è un fattore di rischio importante che compromette la delivery dei progetti e la qualità attesa da parte dei clienti, sono state intraprese azioni di mitigazione:

- la definizione di percorsi di crescita;
- la valutazione di welfare aziendale;
- la continua ricerca di figure professionali.

L'erogazione dei servizi siano essi di delivery progetti o di assurance sono monitorati costantemente in termini di project management e di Service Level Agreement atteso. Per mitigare eventuali disservizi sono state intraprese le seguenti azioni:

- migliore definizione del processo di delivery;
- integrazione al livello di gruppo delle attività di assurance con l'ausilio di unica piattaforma web based;
- sensibilizzazione delle risorse aziendali nel rispetto delle policy di qualità;
- coinvolgimento del cliente.

La definizione di Azienda etica impone una stretta osservanza del modello Organizzativo ed Etico, per noi di estrema importanza per un approccio al mercato serio etico e che sia propedeutico a rapporti duraturi con i clienti, per questo audit mirati, ed analisi delle commesse puntuali vengono implementati durante l'anno quale mitigazione nella responsabilità di osservare il modello organizzativo.

Valutazioni dei servizi verso i clienti vengono monitorati con audit ed interviste verso i referenti dei clienti con il fine di mitigare eventuali disservizi ed inosservanze. Per mitigare eventuali disservizi nel processo di gestione delle offerte e dei piani di delivery verso i clienti sono state definite:

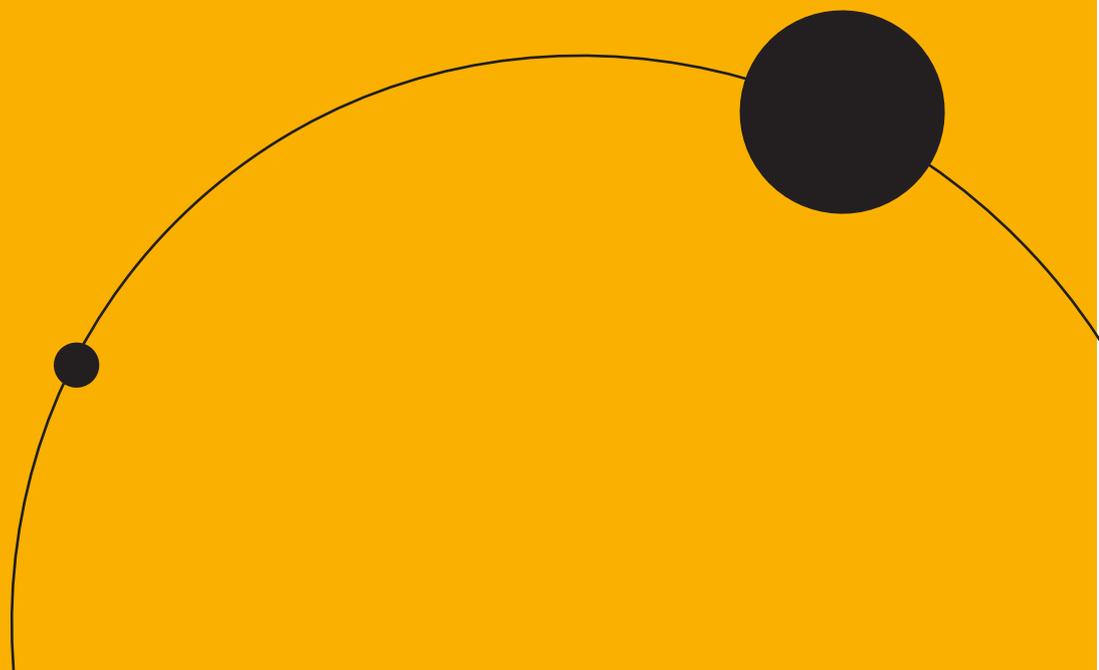
- processi controllati di pre-sales, progettazione, che assicurino la valutazione anticipata di eventuali rischi connessi alla commessa;
- verifica puntuale delle richieste e analisi delle capacità di delivery.

Questo ci permette di definire, via via, un modello sempre più efficiente, mantenendo la caratteristica di essere Azienda puntuale e commisurata alle aspettative della clientela, ed evitando rischi economici e reputazionali



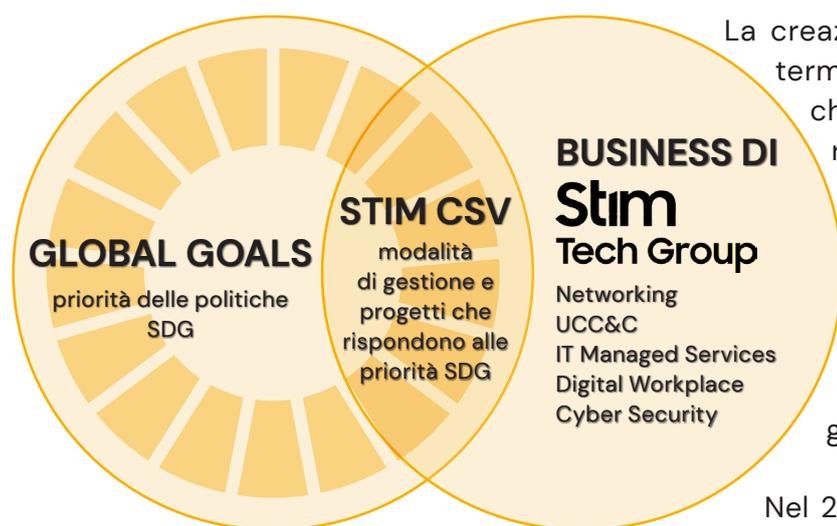
Valori

Stim
Tech Group





Il nostro approccio al valore condiviso



La creazione di valore condiviso (Csv) è determinata da tutte le attività e i progetti che generano margini operativi e che rispondono alle priorità dell'Agenda Globale, ossia a quelle **call to action** al **cambiamento nella direzione della sostenibilità** e per gli ambiti di competenza di STIM Tech Group, indicate dalle politiche a livello europeo, nazionale e regionale e dai megatrend.

Nel 2022 abbiamo avviato un percorso che ha portato all'identificazione dell'approccio di STIM Tech Group alla creazione di valore condiviso come nuovo **indirizzo della strategia futura**, in coerenza con gli obiettivi dell'Agenda ONU al 2030. Questo approccio è stato propedeutico al pensiero di come muovere investimenti e modalità di lavoro puntando agli obiettivi dell'agenda globale ONU e ha determinato per la prima volta la redazione del **bilancio di sostenibilità**, permettendo di rappresentare progetti e attività nella direzione del Csv e di calcolarne il **contributo alla generazione del margine operativo lordo**.

Nel pensiero di puntare ai Global Goals, STIM Tech Group si è arricchita della prospettiva di creazione di valore condiviso (Csv) che ha dato un ulteriore stimolo alla gestione della sostenibilità nella strategia e negli aspetti del business quotidiani. L'approccio di STIM Tech Group alla sostenibilità si traduce in attività e progetti che:

- migliorano le performance di sostenibilità ambientale, prevalentemente legati ai business gestiti;
- generano margini rispondendo alle priorità dell'agenda globale.

Shared Value – Rendere il mondo un posto migliore

CSV "Shared Value" è la possibilità di creare valore economico, per l'impresa e per i suoi stakeholder attraverso la produzione di un beneficio per la società e l'ambiente.

Performance finanziarie

In un contesto di mercato altamente concorrenziale, ma al tempo stesso innovativo e stimolante, STIM Tech Group opera generando valore responsabilmente per tutti gli stakeholder.

STIM Tech Group genera ricavi prevalentemente in ITALIA, con un modello di business B2B nei mercati di riferimento, in particolare: Financial Services, Education, Telco & Media, Energy, Manufacturing e Fashion.

La capacità di contribuire alla crescita del contesto socio-economico in cui opera è dovuta ad una attenta capacità organizzativa di gestire con efficienza ed efficacia gli asset finanziari, produttivi, intellettuali, umani, sociali e relazionali, da imputare al management ma al tempo stesso a tutte le risorse impegnate nel processo produttivo.

Al 31 dicembre 2022, l'aggregato delle società partecipate STIM Tech Group evidenziava ricavi netti per 47 milioni di euro.

È utile leggere il ricavo quale **valore creato** per l'organizzazione, correlandolo al **valore distribuito** per la comunità in generale.

La lettura di questi valori è espressione di quanto l'azienda è in grado di arricchire la comunità, intesa sia come Stakeholder, ma anche come interazione e relazioni tra attività e scambi con il territorio.

Sebbene il **valore economico creato** sia un primario obiettivo per STIM Tech Group quale **necessità per corrispondere correttamente dipendenti e collaboratori** ed intraprendere l'attività di impresa, il valore distribuito è importante per comprendere l'aspetto sociale dell'organizzazione.

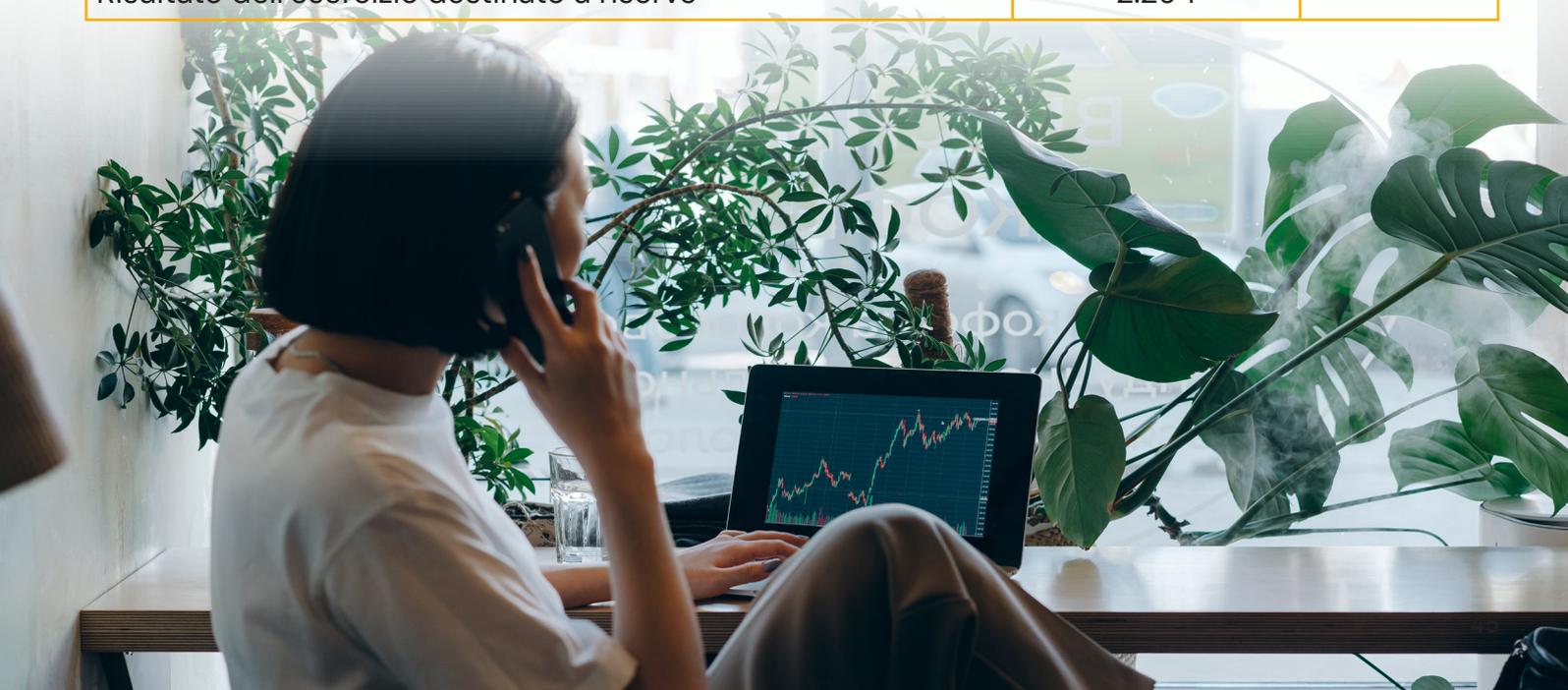
VALORE ECONOMICO GENERATO DAL GRUPPO	45 Milioni €
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO DAL GRUPPO	42 Milioni €
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DAL GRUPPO	3 Milioni €

A seguire una riclassificazione del conto economico che rappresenta la ricchezza prodotta e distribuita dal Gruppo ai soggetti portatori di interesse al 31 dicembre 2022. Attraverso una riclassificazione delle voci del conto economico consolidato, si evidenzia la "ricchezza" creata, espressa come differenza tra i ricavi netti e il consumo di beni e servizi e la relativa distribuzione agli Stakeholder:

- le risorse umane, tramite il pagamento delle retribuzioni, dei contributi sociali, di altri oneri; previdenziali e di altre spese riferibili al personale;
- gli enti finanziatori;
- il sistema enti/istituzioni, attraverso il pagamento di imposte e tasse.

In particolare, tale riclassificazione indica la "capacità quantitativa dell'organizzazione di creare valore per i propri stakeholder.

Dati x1000 €	VALORI	%
VALORE ECONOMICO GENERATO DAL GRUPPO	44.922	
Ricavi delle vendite e prestazioni	44.663	
Contributi	0	
Altri proventi	241	
Proventi finanziari	18	
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO DEL GRUPPO	42.065	93,6
COSTI OPERATIVI RICLASSIFICATI	30.430	72,3
Mat. prime, materiali di consumo e merci utilizzate	14.689	
Costi per servizi	13.820	
Altri costi operativi riclassificati	1.921	
REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	8.868	21,1
Costi del personale	8.868	
REMUNERAZIONE DEGLI AZIONISTI	1.000	2,4
Distribuzione degli utili dell'anno	1.000	
REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE	1.767	4,2
Imposte sul reddito	1.767	
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DAL GRUPPO	2.856	6,4
Ammortamenti e svalutazioni	562	
Risultato dell'esercizio destinato a riserve	2.294	



Il nostro impegno per le persone

Esperienza, dinamismo e competenza sono le caratteristiche che valorizzano i collaboratori. "Le aziende sono fatte di persone", sempre di più STIM Tech Group si impegna per la costruzione di un ambiente di lavoro responsabile e rispettoso di tutte le persone.

Uno dei pilastri fondamentali della nostra filosofia è il rispetto della persona. Sono le persone che fan parte dell'azienda a essere Ambasciatori all'esterno del valore aziendale, le risorse umane sono un asset strategico e fondamentale per l'intera comunità aziendale, driver del successo di ogni progetto e collaborazione con

i Clienti. Da sempre ci impegniamo per un ambiente di lavoro collaborativo, sano, e rispettoso di tutti in nostri collaboratori. La ricerca di «valore» per tutti gli stakeholder è un nostro primario obiettivo. Siamo umili e puntiamo a risultati di lungo termine attraverso la competenza e la lealtà delle persone che collaborano con STIM Tech Group.

"Relazioni di fiducia, logiche win-win di lungo periodo sono alla base di tutti i nostri rapporti e collaborazioni; il nostro sguardo è rivolto al futuro di tutti noi".

Fornitori e dipendenti sono un asset fondamentale, per questo STIM Tech Group pone molta attenzione alla loro gestione ed ai processi di selezione e qualifica.

STIM Tech Group si impegna a supportare i processi di qualifica e scelta dei fornitori sulla base di principi di sostenibilità sociale, grazie a controlli e valutazioni che evidenzino le performance ESG dei partner. Per quanto riguarda l'impatto sui dipendenti, all'interno dell'organizzazione, sono stabiliti i compiti e le responsabilità di ciascuno al fine di regolare l'attività per raggiungere più facilmente gli obiettivi pianificati. Peso particolare è conferito alla salute e sicurezza dei lavoratori, assicurate attraverso programmi di formazione specifica, al benessere e alla crescita individuale, all'inclusione e alle pari opportunità, sia a livello di benefit economici che non economici. Inoltre, la valorizzazione delle risorse avviene attraverso formazione, percorsi di carriera personalizzati e meccanismi di incentivazione, in modo da accrescere costantemente la qualità delle competenze e la motivazione.

FORNITORI

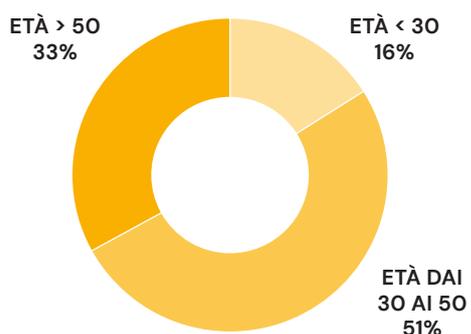
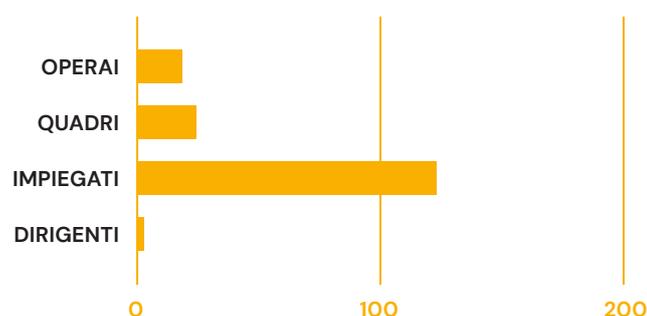
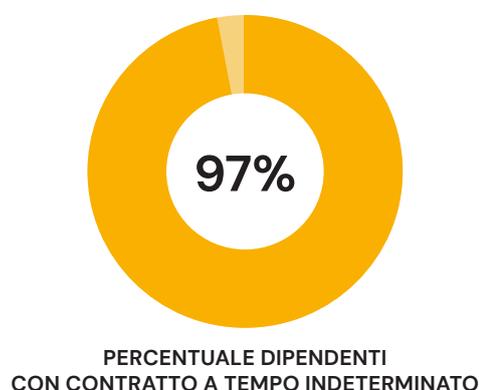
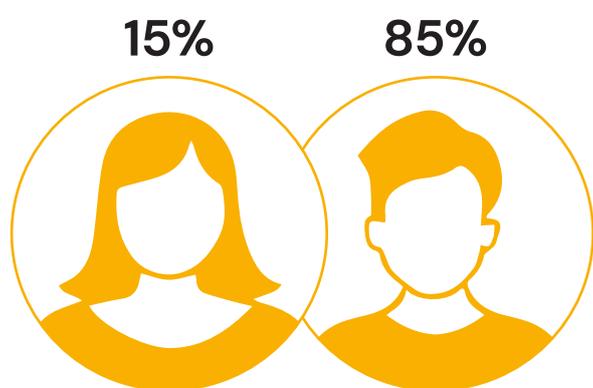
Un primo tipo di stakeholder su cui definire le proprie politiche di responsabilità d'impresa è rappresentato dai fornitori, in particolare: vendor, distributori, consulenti e fornitori di prestazioni professionali operanti su tutto il territorio nazionale. Intendiamo instaurare con i nostri fornitori e partner relazioni commerciali improntate alla trasparenza, alla correttezza ed all'etica negoziale. Riteniamo che relazioni rispettose delle normative vigenti, serie e sicure sono alla base del consolidamento del valore della relazione stessa.



In generale, comunque, i fornitori del Gruppo sono distributori di grandi dimensioni, multinazionali che nel 2022 hanno tendenzialmente mostrato molta attenzione ai criteri di sostenibilità. In questa direzione, anche STIM Tech Group, nel processo di selezione dei fornitori, si impegna al fine di integrare sempre di più gli aspetti legati alla sostenibilità e alla creazione di un albo fornitori unico e delineato.

DIPENDENTI

I dipendenti sono lo stakeholder di fondamentale importanza per le politiche di natura socio-ambientale. Vengono presentate le numeriche delle figure professionali.



Lavoro stabile

Al 31 dicembre 2022 i lavoratori con contratto a tempo indeterminato sono 156, quelli a tempo determinato o con contratto di somministrazione lavoro sono 5.

Considerando i lavoratori medi, nel 2022 il 97% è a tempo indeterminato.

La pianificazione strategica di ruoli e competenze

Le leve strategiche del piano industriale indirizzano l'azione della Direzione per costruire un contesto aziendale di supporto alla strategia di business. I rapidi cambiamenti che intervengono nel contesto competitivo, nella tecnologia e nel quadro normativo richiedono alle organizzazioni capacità di adattamento e di risposta sempre più veloci. La diffusione dell'agilità del lavoro è un obiettivo che accomuna diversi ambiti di intervento e che si estende anche al rapporto con l'ecosistema. In questo scenario è proseguito l'approccio al processo di pianificazione della forza lavoro con l'obiettivo di identificare e colmare i gap tra situazione attuale e futura, definendo qualità, quantità, tempistiche e collocazione della forza lavoro.

Salute e Sicurezza

In merito al tema della salute e sicurezza sul lavoro, STIM Tech Group ha attuato un Sistema di Gestione in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro basato sull'unione dei requisiti imposti dal D.Lgs. 81/08 e sugli impegni alla conformità imposti dallo standard ISO 45001:2018. Tale sistema comprende il 100% delle attività, dei luoghi di lavoro e dei lavoratori del gruppo, definiti secondo seguenti mansioni riportate nel DVR:

- impiegato;
- tecnico assistenza Clienti (tecnico software o tecnico hardware);
- operaio addetto alle installazioni presso i cantieri.



Circa l'identificazione dei pericoli, i processi utilizzati per individuarne la presenza sul lavoro e per valutare i rischi in modo sistematico e non sistematico, STIM Tech Group ha stabilito, attua e mantiene dei processi per l'identificazione continua e proattiva dei pericoli.

Migliorare i comportamenti per ridurre gli infortuni

Accrescere la cultura aziendale a tutti i livelli organizzativi in materia di salute e sicurezza è un obiettivo costante del Gruppo. Prevenire e ridurre al minimo i rischi in questi ambiti è uno degli impegni della politica di STIM Tech Group che si ispira ai valori per lo sviluppo sostenibile espressi nell'Agenda ONU 2030.

Ogni dipendente viene dotato di Dispositivi di Protezione Individuale, controllati e sostituiti periodicamente per garantirne l'efficacia. Supportiamo la formazione dei nostri collaboratori/dipendenti, necessaria a valorizzare le persone e creare nuova energia all'interno dell'azienda.

In caso di situazioni pericolose per la Salute e Sicurezza sul Lavoro si identificano eventuali contro-misure ed azioni, come per esempio:

- potenziare la formazione e la divulgazione di contenuti in tema di Salute e Sicurezza sul Lavoro a tutto il personale;
- formazione continua su nuove tematiche e aggiornamenti;
- migliore organizzazione dell'ingresso di nuove aziende in STIM Tech Group definendo maggiormente i passi procedurali per l'integrazione nel modello di Gruppo.

Anche nel “Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)”, sviluppato in ottemperanza al D.Lgs. 81/08, si prendono in considerazione varie tipologie di rischio definite nel decreto legge sopra citato e come queste siano mitigate a livello aziendale, per esempio attraverso la manutenzione periodica atta a garantire l’efficienza delle attrezzature e delle strutture; il controllo quotidiano da parte dei lavoratori delle principali sicurezze inerenti lo svolgimento della propria mansione (e conseguente segnalazione delle inefficienze al proprio responsabile); controllo costante da parte dei responsabili di area e segnalazione immediata; controllo costante da parte dei responsabili di area e segnalazione da parte degli stessi al datore di lavoro ed al RSPP del corretto comportamento dei lavoratori e del rispetto delle corrette prassi di lavoro.

Oltre al mantenimento in efficienza delle misure di tutela, STIM Tech Group provvede ad eseguire un costante ammodernamento dei propri impianti, luoghi di lavoro, presidi di sicurezza, per garantire il continuo miglioramento delle condizioni di lavoro dal punto di vista della salute e sicurezza. Circa l’attivazione dei servizi di medicina del lavoro che contribuiscono all’identificazione e all’eliminazione dei pericoli e alla minimizzazione dei rischi, aperti alla partecipazione e consultazione dei lavoratori, in STIM Tech Group esiste un Medico Competente, come definito dal D.Lgs. 81/08. Almeno una volta all’anno viene eseguita una riunione (periodica) con il Medico Competente Coordinatore, RSPP, e il Datore di Lavoro. In tali riunioni (periodiche) vengono rendicontate le attività del precedente periodo ed emergono eventuali azioni di miglioramento per il futuro.

Per quanto riguarda gli infortuni sul lavoro, il numero di decessi o di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze è stato zero sia per l’anno 2021 che 2022.

Il Gruppo è sempre più impegnato nella costruzione un ambiente di lavoro sano e produttivo e di un’identità comune nella quale tutti i dipendenti possano riconoscersi indipendentemente dalla sede di lavoro o dal ruolo specifico.



Nel 2021 e nel 2022 non vi sono stati episodi di discriminazione né alcuna segnalazione è stata pervenuta tramite comunicazione anonima.

Infine, coerentemente con tutto lo sforzo aziendale per allineare le tre dimensioni ESG (Environment, Society, Governance) anche gli spazi di lavoro STIM Tech Group rispondono ad un’attenzione verso il dipendente e le relazioni umane interne all’azienda.

Nel corso del 2022 STIM Tech Group ha inaugurato il nuovo sito di Bresso, dove sono state concentrate le attività di operations, supporto Service Desk e magazzino; allestito con spazi dedicati ai dipendenti, alle pause aziendali ed utili ad un modello lavorativo “smart”; studiata per essere confortevole e funzionale al lavoro sia individuale sia di gruppo, oltre che dotata di strumenti tecnologici per la collaboration.

CLIENTI

Un terzo tipo di stakeholder cruciale per gli impatti ambientali, sociali ed economici di STIM Tech Group è rappresentato dai clienti, che sono chiaramente i principali portatori di interessi dal punto di vista di mercato.

Con i clienti, STIM Tech Group, intrattiene un rapporto trasparente ed improntato ad una partnership orientata al lungo periodo.

L'esito di questo approccio costruttivo emerge dalla retention dei clienti pluriennale. Lo spirito costruttivo e propositivo di un'azienda si vede anche dal tipo di partnership e di collaborazioni che realizza assieme ai suoi clienti, soprattutto considerando quelle generative di impatto ESG. Nella best practice sotto evidenziata si racconterà l'esperienza di STIM Tech Group a favore di una importante SGR internazionale.



CASE STUDY

COME ABBIAMO RINNOVATO L'ARCHITETTURA DI RETE DI UNA DELLE MAGGIORI SGR ITALIANE

Rapporto cliente fidelizzato

La best practice sopra narrata rappresenta una delle molte occasioni in cui il rapporto tra STIM Tech Group e i propri clienti ha portato alla condivisione di progetti originali e innovativi. Questi risultati non sono occasionali, bensì il frutto di un rapporto collaborativo e ambizioso.



Il nostro impegno verso l'ambiente

STIM Tech Group si impegna attivamente nell'attuare piani di ottimizzazione dell'impatto sull'ambiente e implementa, sia internamente che esternamente, progetti legati alla riduzione del consumo energetico e delle emissioni di Gas Serra nell'atmosfera, con una particolare attenzione alla gestione della mobilità. STIM Tech Group ha individuato temi ambientali

particolarmente significativi e prioritari per il proprio operato, su cui concentrare le azioni di miglioramento dei prossimi anni.

L'efficienza energetica delle sedi del Gruppo, la mobilità sostenibile, nonché le soluzioni ICT per la green economy sono le direzioni della sua strategia di miglioramento.



Un tema fondamentale per STIM Tech Group riguarda la mobilità sostenibile, scelta aziendale orientata sia all'evoluzione tecnologica che economica e sociale.

In particolare, nel 2022, le iniziative sono state rivolte:

1. Applicazione dello Smart Working, con richiesta di presenza in ufficio per un giorno a settimana, in base alle esigenze aziendali, per i colleghi della società YOODA e per il gruppo IT Managed Services;
2. Costituzione di una flotta aziendale green, ad oggi formata da vetture Euro 4,5,6 di proprietà e in noleggio a lungo termine, le quali verranno sostituite con auto ibride nei prossimi contratti. Per far ciò, è stata definita una car list improntata verso veicoli più green e meno inquinanti in collaborazione con Unipol Rent. Nel 2022 il parco macchine STIM Tech Group contava 80 veicoli di cui circa il 64% è costituito da mezzi meno inquinanti rispetto ai tradizionali, in particolare, da 4 auto ibride e 47 con emissioni Euro 4 e 6.



2

INIZIATIVE
per efficientare
impianti di
condizionamento



-11%

CONSUMI
attesi
dall'efficientamento
impianti di
condizionamento

Efficienza energetica

L'Azienda non dispone di uno strumento di monitoraggio dei propri consumi energetici, ma al momento si basa sulla analisi delle fatture di acquisto di energia, in ogni caso politiche di risparmio e corretto uso di strumenti ed infrastrutture aziendali di sede sono state attuate al fine di prevenire eventuali sprechi e migliorare il percorso di efficientamento energetico in base ai risultati ottenuti. Grande attenzione viene dedicata agli impianti di riscaldamento e condizionamento, sia in termini di utilizzo che di efficientamento.

Ad esempio, presso la sede Direzionale di Milano Via Valtellina, dove troviamo spazi per circa 1500 mq e presso la sede di Bresso, di circa 1700 mq, sono stati sostituite le centrali di riscaldamento e raffreddamento con prodotti di ultima generazione a basso consumo energetico e basso impatto ambientale, unitamente alla installazione di sistemi di controllo e regolazione che ne permettono un ulteriore efficientamento d'uso.

Nel 2022, è stata anche avviata un’iniziativa per sostituire i veicoli aziendali più inquinanti con classe emissione "Euro 4" in favore all'impiego di nuove vetture meno inquinanti. Si prospetta di completare l'iniziativa del rinnovamento del parco macchine con auto meno inquinanti nel biennio 2023 - 2024. Per il biennio 2023 - 2024 è previsto di rendere autonoma la sede di Bresso, dal punto di vista energetico, installando pannelli solari.



All'interno della società Yooda, e del gruppo di lavoro STIM dedicato ai managed services, si fa ricorso ad un alto tasso di lavoro in smart working per avere un minor impatto a livello di consumi e prediligendo una mobilità sostenibile. La presenza in ufficio, di norma, viene coordinata in un giorno a settimana, per riunioni di allineamento.



Canali di contatto e supporto, flessibili e sostenibili

La gestione del servizio dedicato ai clienti, in termini di supporto e Assurance, per le soluzioni erogate, avviene dal gruppo service desk di Bresso (MI), attraverso un sistema articolato di strumenti software e canali di contatto differenziati per target e clienti.

L'aumento dei contatti attraverso i canali digitali, messi a disposizione del Gruppo, conferma il gradimento dei clienti quale metodo di ingaggio del service desk per risolvere in modo pratico ed efficace le proprie esigenze. Il crescente numero di contatti via web testimonia la scelta vincente dell'azienda effettuata nel 2022 di ampliare il sistema di gestione clienti introducendo la nuova piattaforma web. L'erogazione del servizio di assurance e supporto da remoto ha permesso una sensibile riduzione degli interventi on-site (presso i clienti) rendendo ancor più sostenibile la scelta.



L'Azienda si impegna concretamente nel monitoraggio dei propri consumi energetici, al fine di evitare eventuali sprechi e migliorare il percorso di efficientamento energetico.

Durante l'anno 2022 nelle sedi STIM Tech Group è stata consumata energia per un ammontare complessivo di 1.275,81 GJ. Questi consumi sono dovuti all'utilizzo di gas naturale per il riscaldamento, pari a 247,27 GJ e 1.028,54 dovuti al consumo di energia elettrica.

TIPOLOGIA	MILANO VIA VALTELLINA	ALTRE SEDI	TOTALE
Metano - Riscaldamento (smc)	-	6.276	6.276
Consumo totale di energia elettrica acquistata (kWh)	77.997	207.710	285.707
CONSUMO TOTALE DI ENERGIA IN SEDE			291.983

Per quanto riguarda il consumo di energia al di fuori dall'organizzazione, essa deriva principalmente dal consumo di carburante per viaggi d'affari ed in ambito operation. Nel corso del 2022 i consumi sono pari a circa 3.420,00 GJ.

BRESSO (MI)

Nel corso del 2022 è entrata in piena attività la sede di Bresso (MI), dove sono state concentrate le attività di operations del Gruppo, uno spazio di 2 mila metri quadri completamente rinnovato adibito a uffici e magazzino.

L'investimento è stato orientato alla ristrutturazione di un comparto produttivo dismesso ricavando zone uffici e magazzino a servizio delle società del Gruppo e delle operations. **L'attenzione verso l'ambiente si dimostra nella scelta dei fornitori e nell'utilizzo di materiali naturali o riciclati, prediligendo quelli a basso impatto ambientale o ad emissioni zero, tra cui legno, isolanti e vernici green.**

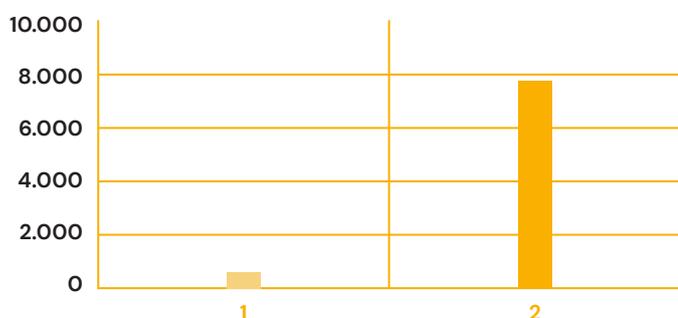
Rifiuti

La gestione dei rifiuti, pur non esauendo le misure necessarie a garantire una transizione verso un'economia circolare, rappresenta uno dei temi più urgenti su cui si concentrano le nuove direttive europee.

In STIM Tech Group non vi sono particolari rischi legati alla gestione dei rifiuti, sebbene si tratti materiale Hardware, oggetto della nostra proposizione commerciale. Nel corso del 2022 STIM Tech Group ha proseguito l'attività di smaltimento di materiali ed attrezzature obsolete presenti presso il magazzino di Milano Via Valtellina, avvalendosi di una società specializzata in smaltimento di rifiuti elettronici.

Per quanto riguarda la gestione dei rifiuti, in termini generali, viene effettuato da una società autorizzata alla quale STIM Tech Group assegna lo smaltimento, unitamente all'utilizzo del servizio di raccolta comunale. Attenzione viene data alla raccolta differenziata e allo smaltimento dei rifiuti ed imballi derivanti dalla attività di impresa. In azienda, nella varie sedi del Gruppo, si fa un alto uso della raccolta differenziata, prodotta dalle normali attività di ufficio.

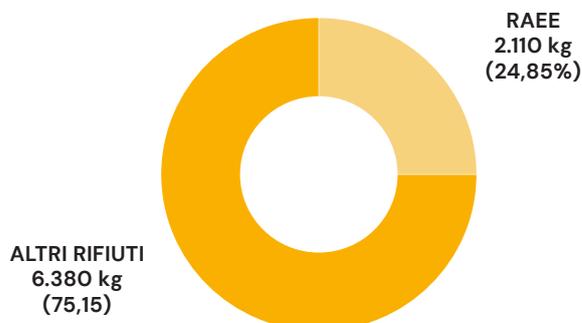
CODICE CER	DESCRIZIONE RIFIUTO	PESO kg
080318	Toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 080317	90,00
150101	Imballaggi di carta e cartone	110,00
150103	Imballaggi in legno	2.280,00
150106	Imballaggi in materiali misti	860,00
160213	Rifiuti provenienti da apparecchiature elettriche o elettroniche fuori uso, contenenti componenti pericolosi (*)	450,00
160214	Apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 160209 a 160213	2.110,00
160216	Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso diversi da quelli di cui alla voce 160215	1.250,00
160601	Batterie al piombo (*)	100,00
170405	Ferro e acciaio	400,00
170411	Cavi, diversi da quelli di cui alla voce 170410	620,00
170603	Altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose (*)	120,00
200307	Rifiuti ingombranti	100,00
TOTALE RIFIUTI		8.490,00



■ RIFIUTI NON PERICOLOSI
■ RIFIUTI PERICOLOSI

I rifiuti pericolosi, che costituiscono circa l'8% dei rifiuti totali, in gran parte provenienti da apparecchiature elettriche o elettroniche fuori uso, sono avviati allo smaltimento e recupero.

I rifiuti RAEE, costituiscono circa il 25% dei rifiuti totali, ma totalmente non pericolosi.



Soluzioni ICT per la Green Economy

Implementiamo soluzioni ICT, perché non per NOI?

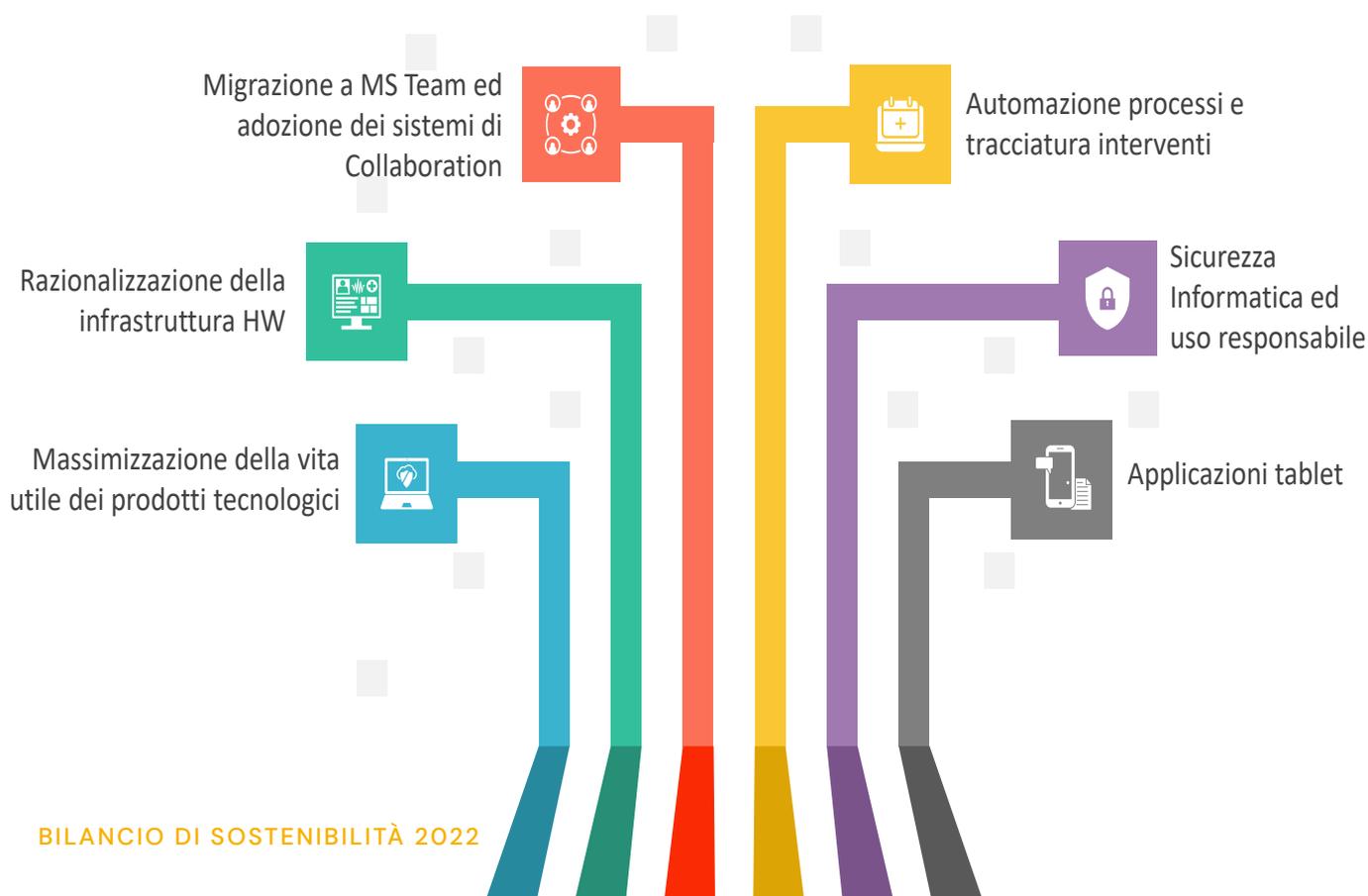
INNOVAZIONE PER CREARE VALORE CONDIVISO

L'innovazione è un elemento centrale nella strategia di STIM Tech Group, che ha elaborato un'innovativa declinazione del suo concetto declinandola alla trasformazione digitale, implementando nuove tecnologie per la digitalizzazione, l'automazione e la flessibilità dei processi siano essi produttivi che di governance e controllo.

STIM Tech Group, innova con le proprie competenze anche all'interno della compagine societaria; sono state intraprese iniziative in ambito ICT lungo le seguenti direzioni, al fine di un efficientamento energetico:

- adozione di sistemi cloud e web based per la governance e la tracciatura delle attività verso i clienti, efficientamento del sistema informativo;
- razionalizzazione dei sistemi telefonici con una progressiva Migrazione a MS Team, con dismissione dei telefoni fissi, e progressiva adoption dei sistemi di collaboration;
- razionalizzazione dell'infrastruttura HW e di data center, introducendo sinergie con le società acquisite;
- sicurezza informatica e insegnamento di un uso responsabile degli strumenti informatici;
- massimizzazione degli strumenti SW con conseguente diminuzione di acquisti e sostituzione HW;
- applicazioni tablet, sviluppate per il rendering delle soluzioni a portafoglio.

Ne consegue una minore necessità di consumo energia per alimentazione del data center, della necessità di spostamenti tra le sedi del gruppo, di adottare stampe per la generazione di report verso i clienti interni ed esterni.



Il nostro impegno verso la comunità

La categoria di stakeholder che beneficia maggiormente del valore distribuito da STIM Tech Group al territorio è quella dei fornitori.

Si prediligono gli acquisti di servizi da aziende locali e quando possibile da piccole realtà artigianali, con il fine di generare valore per il territorio.

Donazioni

Nel 2022 STIM Tech Group ha sostenuto il progetto Emmaus, attraverso la Società Cooperativa Sociale Progetto Emmaus, una Società Cooperativa Sociale di servizi alla persona, ente no profit che opera sul territorio, nel campo dei servizi alla persona attraverso la gestione di:

- strutture residenziali in convenzione con le varie ASL ed i Consorzi Socio-Assistenziali regionali;
- servizi territoriali e di educativa territoriale, di integrazione;
- assistenza scolastica;
- assistenza presso terzi;
- gestione servizi per la prima infanzia.

Nell'ambito del progetto è stata sostenuta l'iniziativa 8pari che ha come focus l'inserimento nel mondo del lavoro di persone con disabilità.

Il problema sociale

"l'esclusione dal mondo del lavoro è una delle principali cause di svantaggio e marginalità"

(legge 68/99)

Persone con disabilità DISOCCUPATE

70%

8pari

Associazioni

Il mondo dell'associativismo è importante per STIM Tech Group e per il contesto in cui si opera. Sapere confrontarsi e collaborare è propedeutico ad una evoluzione positiva di impresa, allargando i metodi e le modalità di distribuire valore al territorio, condividendo valori ed obiettivi con altri partner territoriali o di settore. Le dinamiche di rete, nel raggiungimento degli obiettivi ESG sono infatti le più efficaci e le più innovative perché permettono di fare leva su un sapere e su una motivazione comune. In questo contesto, STIM Tech Group è affiliata a Confindustria e Assolombarda (iscritta a partire dal 2012), con la finalità di condividere esperienze e fare "rete" con aziende di settore.

Progetti

I progetti sono principalmente orientati ad attività di formazione con strutture scolastiche del territorio e rivolti soprattutto ai programmi di PCTO (Alternanza scuola lavoro).



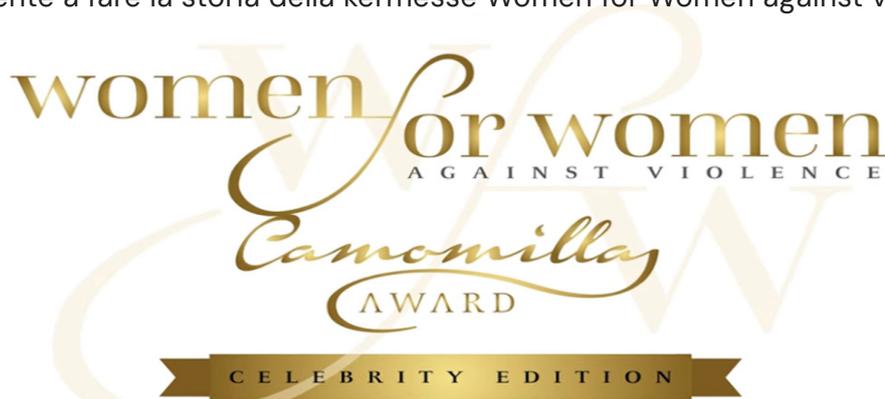
A fronte della nostra Value Proposition, individuiamo alcuni istituti tecnici allineati al nostro ambito di offerta e offriamo un percorso di formazione volto a proporre opportunità di stage e alternanza scuola-lavoro; un primo passo per avvicinare i mondi della scuola e del lavoro.

In particolare la collaborazione con l'Istituto di Istruzione Superiore Luigi Galvani – Milano è stata rivolta alle tematiche di IT managed services e Cyber Security.

Contro la violenza

In linea con il tema sociale, il management aziendale ha voluto sostenere l'iniziativa di Women for Women Against Violence, volta a raccontare chi dietro le quinte e chi con la propria immagine è in prima linea a sostegno delle donne meno fortunate. La forma più evidente della violenza che colpisce tutte le donne è sicuramente quella che lascia segni visibili sul corpo. Ma le tipologie possono essere diverse. C'è quella psicologica, quella che genera menomazioni e disabilità sociali e c'è anche quella psico-fisica di un tumore al seno.

Women for Women against violence è un evento unico e straordinario pensato dalle donne per le donne contro la violenza che le colpisce lasciando i segni nell'anima e nel corpo. Violenza che, per una donna, non è soltanto una minaccia di morte, ma anche una ferita all'immagine di sé, della sua femminilità, sessualità e maternità. STIM Tech Group ha voluto sostenere l'iniziativa Milanese con l'allestimento multimediale e il servizio dedicato ad una serata caratterizzata da forti emozioni e destinata sicuramente a fare la storia della kermesse Women for Women against violence.



Impegni previsti per il futuro

La prima edizione di un Bilancio di sostenibilità è sicuramente il primo passo necessario per prendere coscienza dello stato dei processi e degli impegni in ambito ESG. Il lavoro di raccolta dei dati, il pensiero e il riordino rivolto verso le attività svolte in ambito ESG, ci ha permesso di definire una migliore visione di azienda, delineandone una evoluzione all'interno delle tematiche di impatto Ambientale, Sociale e di Governance.

Questa edizione e i dati raccolti saranno presi come baseline per la misurazione degli sviluppi futuri.

Nella tabella vengono rappresentati i progressi che STIM Tech Group si pone per il biennio 2023-2024 assumendosi impegni precisi attraverso il raggiungimento di obiettivi sul medio periodo e con target annuali, integrando gli elementi ESG nel business e rapportandosi ai 17 obiettivi dell'Agenda 2030 dell'Onu.

Temi sociali

OBIETTIVO	AZIONE	SDG
Ampliamento dell'analisi in materia di sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Consulenza in ambito sicurezza ed estensione del perimetro di controllo 	
Aumento delle attrattività verso le figure professionali	<ul style="list-style-type: none"> Comunicazione dell'attività di impresa Partecipazione a sessioni con il mondo Universitario 	
Diversità ed inclusione	<ul style="list-style-type: none"> Dialogo interno Maggiore consapevolezza sul tema 	  

Temi ambientali

OBIETTIVO	AZIONE	SDG
Aggiornamento ed aumento delle competenze interne ed esterne in materia ambientale	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizzazione dei dipendenti Previsione di corsi di aggiornamento 	
Mappatura energetica di tutte le sedi	<ul style="list-style-type: none"> Estensione analisi su tutte le sedi 	
Efficientamento Hardware Data Center	<ul style="list-style-type: none"> Implementazione di servizi cloud based Sostituzione HW in Data Center 	
Dematerializzazione	<ul style="list-style-type: none"> Inserimento di SW per il processo documentale 	

Governance

OBIETTIVO	AZIONE	SDG
Efficientamento del processo di raccolta dati ESG	<ul style="list-style-type: none"> Uso di consulenza Introduzione di procedure per la raccolta dei dati 	
Aggiornamento Codice Etico	<ul style="list-style-type: none"> Analisi del codice etico per un rafforzamento delle procedure Dialogo interno per la sensibilizzazione della tematica anticorruzione 	 

General standard disclosure

Le informative dello standard GRI, che trovano corrispondenza con i temi materiali di STIM Tech Group, sono specificate nella tabella a seguire.

CAPITOLO	PARAGRAFO	INFORMATIVA	GRI
Introduzione	Lettera agli stakeholder	102-14 Dichiarazione di un alto dirigente	102-14
	Guida alla lettura	102-46 Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	102-46
La nostra identità	La nostra storia	102-1 Nome dell'organizzazione	102-1
		102-2 Attività, marchi, prodotti/servizi	102-2
		102-3 Luogo della sede principale	102-3
		102-4 Luogo delle attività	102-4
		102-5 Proprietà e forma giuridica	102-5
		102-6 Mercati serviti	102-6
		102-7 Dimensione dell'organizzazione	102-7
		102-8 Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	102-8
		102-9 Catena di fornitura	102-9
		102-10 Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	102-10
	102-16 Valori, principi, standard e norme di comportamento	102-16	
	102-45 Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	102-45	
	102-46 Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	102-46	
	Missione, Visione e Valori	102-16 valori, principi, standard e norme di comportamento	102-16
	Gli stakeholder dell'azienda	102-13 Adesione ad associazione	102-13
		102-21 Consultazione degli stakeholder sui temi economici, ambientali e sociali	102-21
102-40 Elenco dei gruppi di stakeholder		102-40	
102-42 Individuazione e selezione degli stakeholder		102-42	
102-43 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder		102-43	
102-44 Temi e criticità chiave sollevati		102-44	

Modello di governance e gestione dei rischi	Stakeholder engagement	102-21 Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali e sociali	102-21
		102-40 Elenco dei gruppi di stakeholder	102-40
		102-42 Individuazione e selezione degli stakeholder	102-42
		102-43 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	102-43
		102-44 Temi e criticità chiave sollevati	102-44
	Temi materiali e sustainable development goals	102-47 Elenco dei temi materiali	102-47
		102-54 Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	102-54
	Matrice Materialità	102-44 Temi e criticità chiave sollevati	102-44
		102-46 Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	102-46
		102-47 Elenco dei temi materiali	102-47
		102-49 Modifiche nella rendicontazione	102-49
	Organi Societari	102-18 Struttura della governance	102-18
		102-22 Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	102-22
		405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	405-1
	Etica e compliance	102-16 Valori, principi, standard e norme di comportamento	102-16
		205-1 Operazioni valutate per rischi legati alla corruzione	205-1
		205-1 Comunicazione e Formazione su politiche e procedure anticorruzione	205-1
	Privacy e data security	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	418-1
	Eventi	102-12 Iniziative esterne	102-12
	Certificazioni	102-13 Adesione ad associazioni	102-13
	Gestione dei rischi	102-15 Impatti chiave, rischi e opportunità	102-15
		102-16 Valori, principi, standard e norme di comportamento	102-16
		102-29 Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali	102-29
		102-44 Temi e criticità chiave sollevati	102-44
		103-1 Spiegazione del tema materiale del relativo perimetro	103-1
		103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	103-2

Modello di governance e gestione dei rischi	Gestione dei rischi	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	103-3
		405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	405-1
Valori	Il nostro approccio al valore condiviso	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	103-1
	Performance finanziarie	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	201-1
	Il nostro impegno per le persone	102-8 Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	102-8
		102-9 Catena di fornitura	102-9
		102-10 Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	102-10
		403-1 Sistema di gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro	403-1
		403-2 identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	403-2
		403-3 Servizi di medicina del lavoro	403-3
		403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia salute e sicurezza sul lavoro	403-4
		403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	403-5
		403-6 Promozione della salute dei lavoratori	403-6
		403-9 Infortuni sul lavoro	403-9
		405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	405-1
	Il nostro impegno verso l'ambiente	102-9 Catena di fornitura	102-9
		103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	103-1
		103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	103-2
		103-3 Valutazione delle modalità di gestione	103-3
		302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	302-1
		302-4 Riduzione del consumo di energia	302-4
		306-2 Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	306-2
	Il nostro impegno verso la comunità	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	103-1
		413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	413-1
		102-13 Adesione ad associazioni	102-13
		102-12 Iniziative esterne	102-12



**"Soluzioni digitali per la crescita e la
sostenibilità delle imprese"**

Stim Tech Group

Società:
STIM Tech Group s.r.l.
Sede Legale:
23848–Oggiono (LC), Via Piave n.15
Partita IVA e Codice Fiscale:
01735070136
Capitale Sociale:
1.000.000,00 i.v.
Registro Imprese di Lecco:
n.LC9990/24
Numero R.E.A.:
n.1279518 – REC .39817

